

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH MOBILNYCH PRZEZ MŁODZIEŻOWĄ SPÓŁDZIELNIĘ MIESZKANIOWĄ - OPERATORA TVK TORUŃ Z SIEDZIBĄ PRZY UL. TUWIMA 9 W TORUNIU

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§1 Definicje

- Abonament** – opłata za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, na podstawie zawartej Umowy. Na Abonament składają się następujące elementy:
 - opłata za dostęp do sieci Dostawcy usług,
 - opłata za możliwość korzystania z usługi opisanej w Umowie,
 - opłata za usługę serwisową,
 - inne wynikające z Cennika, Regulaminów, Umowy.
- Abonent** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zameldowana w lokalu lub posiadająca do niego tytuł prawny, posiadające świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ.
- Adapter** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do RPS i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych.
- Aparat telefoniczny** – urządzenie służące do wykonywania: połączeń głosowych, transmisji danych i innych usług telekomunikacyjnych w usługach ruchomych, posiadające świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ.
- Aktywacja** – rozpoczęcie świadczenia Usługi.
- Awaria** – nieplanowana nieprawidłowość funkcjonowania Sieci TVK i/lub innych urządzeń skutkująca zaprzestaniem świadczenia Usług lub pogorszeniem określonych w Umowie parametrów jakości tych Usług.
- Biling** – Szczegółowy Wykaz Połączeń wykonywanych przez Abonenta zawierający datę, okres trwania oraz numery telefonów na jakie inicjowano połączenia.
- BOA** – Biuro Obsługi Abonenta Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszaniowej z siedzibą w Toruniu przy ul. B. Głowackiego 2.
- Cesja** – czynność polegająca na przeniesieniu przez Abonenta (Cedenta) za zgodą Operatora praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy z Operatorem na rzecz innego Abonenta (Cesjonariusza). Cesjonariusz staje się stroną Umowy z Operatorem na warunkach wynikających z dotychczasowej Umowy z Cedentem.
- Cennik Usług mobilnych** – zestawienie cen wraz z opisem usługi stanowiące część Umowy.
- Dokument rozliczeniowy** – dokument zawierający wskazanie opłat do zapłaty, w tym faktury elektroniczne umieszczane w systemie elektronicznej faktury.
- Karta SIM** – karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi, umożliwiająca za pomocą aparatu telefonicznego lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez Operatora, której przypisano kod PIN oraz kod PUK, a także inne cechy (np. numery i aplikacje dodatkowe). Karta SIM przekazana Abonentowi stanowi własność Operatora do momentu zaprzestania świadczenia Usług.
- Kod USSD** – krótki kod, określany w Cenniku, uruchamiający lub/i sprawdzający stan Usług ruchomych.
- Kod PIN** – indywidualny kod cyfrowy stosowany do zabezpieczenia dostępu do Karty SIM.
- Kod PUK** – indywidualny kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
- Limit kwotowy** – górna granica zobowiązań Abonenta wobec Operatora, której wysokość jest określona w Regulaminie, po przekroczeniu której Operator może zawiesić możliwość inicjowania połączeń telefonicznych oraz świadczenia innych usług dodatkowych. Zawieszenie nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
- Limit transferu danych** – górna granica ilości danych, których transfer może zostać dokonany przez Abonenta przy wykorzystaniu Usług ruchomych w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu w ciągu 30 dni, po przekroczeniu których następuje zawieszenie świadczenia Usługi do końca okresu 30 dni.
- Login i hasło** – poufny ciąg cyfr i znaków, znany tylko Abonentowi, potwierdzający jednoznacznie tożsamość Abonenta podczas dokonywania zdalnych operacji związanych z Usługą.
- Okres karencji** – określony w Cenniku okres, rozpoczynający się z chwilą zawieszenia świadczenia przez Operatora usług z powodu zakończenia okresu ważności usług wychodzących lub wyczerpania wartości konta.
- Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.
- Okres ważności dla usług wychodzących** – okres, rozpoczynający się z chwilą zasilenia konta określony w Cenniku lub Regulaminie Promocji, o którym Abonent zostanie poinformowany, w którym Abonent może wykorzystać środki zgromadzone na koncie na usługi płatne wychodzące.
- Operator** – Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszaniowa z siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń, działająca i świadcząca usługi telewizji kablowej, wykonująca działalność w formie spółdzielni, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116913, legitymująca się numerem NIP 8790170343, REGON 0000116913 oraz numerem w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych 2148.
- Opłata abonamentowa** – miesięczna opłata z tytułu Usług świadczonych Abonentowi przez Operatora, określona wg Cennika, Umowy bądź Regulaminu Promocji.
- Pakiet** – zdefiniowany w Ofercie Operatora rodzaj i zakres świadczonych przez Operatora Usług, nabywany przez Abonenta w drodze zawarcia Umowy.
- Pakiet kwotowy** – zasilenie konta środkami o określonej wielkości do wykorzystania na Usługi ruchome w Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystany Pakiet kwotowy w danym okresie rozliczeniowym przepada.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszaniową w Toruniu, stanowiący część Umowy.
- Regulamin promocji** – regulamin zawierający zasady świadczenia Usług przez Operatora na warunkach innych niż określone w Regulaminie i Cenniku. Jeżeli zapisy w Regulaminie promocji stanowią inaczej niż zapisy w Regulaminie, Umowie lub Cenniku, to obowiązują zapisy Regulaminu promocji, ale tylko w przypadku, gdy Umowa została zawarta na warunkach promocji, stanowiącej część Umowy.
- Ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna (RPS)** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, która jest własnością operatora telekomunikacyjnego współpracującego z Operatorem, przy wykorzystaniu której Operator świadczy usługi ruchome.
- Telekod** – kombinacja cyfr umożliwiająca zasilenie konta Użytkownika.
- Terminal** – komputer lub inne Urządzenie końcowe umożliwiające podłączenie do sieci RPS i korzystanie z usług internetowych mobilnych dla potrzeb korzystania z Usług świadczonych na podstawie Umowy.
- Umowa** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telewizji kablowej, transmisji danych z dostępem do Internetu, telefonii stacjonarnej zawarta w formie pisemnej, pomiędzy Operatorem a Abonentem.
- Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy** – Umowa z Konsumentem zawarta: a. przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy (siedzibą Dostawcy lub Biurem Obsługi), b. w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w okolicznościach, o których mowa pod lit. a.
- Urządzenie końcowe** – urządzenie stanowiące własność Abonenta lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego niż własność prawa w szczególności aparat telefoniczny, komputer, telewizor lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług.
- Usługa o podwyższonej opłacie** - usługa telekomunikacyjna z dodatkowym świadczeniem.
- Usługi ruchome** – zapewnienie Abonentowi dostępu do usług głosowych, usług transmisji danych, usług przesyłania SMS i MMS oraz innych usług dodatkowych telekomunikacyjnych przesyłanych za pomocą sieci RPS. Usługi ruchome dzielą się na: telefonię komórkową (Usługi telefonii mobilnej) oraz internet mobilny (Usługi internetowe mobilne).
- Usługi dodatkowe** – usługi towarzyszące Usłudze wymienione w Cenniku Usług mobilnych.
- Wartość konta** – określona w złotych polskich kwota przeznaczona na korzystanie z Usług ruchomych, dostępnych dla Użytkownika.
- Włączenie się do sieci** – czynność faktyczna Użytkownika polegająca na wykonaniu i odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku, Regulaminie lub Regulaminie promocji.
- Zaliczka** – kwota środków pieniężnych, wpłacana w trakcie trwania Umowy na poczet najbliższego rachunku do zabezpieczenia opłat z tytułu Usług ruchomych.
- Zasilenie konta** – czynność polegająca na przekazaniu Abonentowi Telekodu za pomocą karty SIM lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez Operatora do zwiększenia wartości konta.

§2 Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Mobilnych przez Operatora, pozostałe warunki są określone w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszaniową – Operatora TVK Toruń z siedzibą przy ul. Tuwima 9 w Toruniu. Abonent uzyskuje informacje o aktualnym Cenniku, każdej z Usług, o kosztach usług serwisowych, ofercie, Regulaminie promocji oraz Regulaminie w następujący sposób: przy podpisaniu Umowy, w Biurze Obsługi Abonenta, na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl. Na życzenie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta.
- Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.

§3 Zakres świadczenia Usług

- Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Mobilnych w zasięgu istniejących możliwości technicznych zgodnie z Cennikiem Usług i Regulaminem oraz Regulaminem promocji na warunkach określonych w Umowie.

Rozdział II - Zawieranie Umowy

1. Stroną Umowy może być tylko jeden Abonent/Użytkownik.
2. Zawarcie Umowy następuje w BOA lub poza nim.
3. W przypadku zawarcia Umowy poza BOA Abonent/Użytkownik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
4. Przy zawieraniu Umowy lub Rejestracji Operator może żądać od osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Operatorowi danych:
 - a) imienia i nazwiska;
 - b) adresu miejsca zameldowania na pobyt stały;
 - c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b);
 - d) numeru PESEL;
 - e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu.
 Abonent/Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych, Operator zaś zobowiązuje się dochowac tajemnicy danych osobowych – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy wobec Abonenta;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.
6. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej Operator może zażądać od Abonenta zabezpieczenia wykonania umowy poprzez wpłatę Kaucji, w wysokości nie wyższej niż wartość udostępnianego Urządzenia lub trzykrotności Oplat abonamentowych za wybrane Usługi. Operator ma prawo potrącić wymagalną wierzytelność przysługującą mu wobec Abonenta z Kaucji, w każdym czasie i żądać uzupełnienia Kaucji do pierwotnej wysokości. Operator deponuje Kaucję na odrębnym nieoprocentowanym rachunku Operatora. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Operator niezwłocznie zwróci Kaucję Abonentowi po uprzednim potrąceniu wszystkich nieuregulowanych należności Abonenta wobec Operatora.
7. Operator może zażądać od Abonenta w trakcie wykonywania Umowy wpłaty Zaliczki na poczet najbliższego rachunku telefonicznego, a szczególnie w przypadkach:
 - a) przekroczenia przez Abonenta Limitu kwotowego w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego;
 - b) gdy wynikająca z Bilingu wartość opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w bieżącym Okresie rozliczeniowym (tzw. bieżące użycie) istotnie przewyższa średnią wysokość rachunków telefonicznych wystawionych w ostatnich 12 Okresach rozliczeniowych.
8. Operator ma prawo wezwać Abonenta do uiszczenia Zaliczki za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej. Abonent jest zobowiązany wpłacić Zaliczkę w wyznaczonym przez Operatora terminie. Wysokość Zaliczki nie przewyższy wartości brutto opłat za usługi wykonane w bieżącym Okresie rozliczeniowym i będzie ustalana indywidualnie dla każdego Abonenta.

§4 Procedura zawierania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej po spełnieniu przez Zamawiającego warunków określonych w Regulaminie. Zapisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku rozszerzania zakresu Umowy o Usługę kolejnego rodzaju.
2. Minimalny czas trwania Umowy stanowi jeden pełny Okres rozliczeniowy. Jeden pełny Okres rozliczeniowy stanowi również minimalny czas świadczenia poszczególnych, zamówionych przez Abonenta, Usług o charakterze ciągłym. Zapis zdania pierwszego w szczególności zapewnia możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Zamawiającego, czas oznaczony, stanowiący początkowy czas obowiązywania Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
3. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela. Pełnomocnictwo udzielone przez Abonenta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i zostać załączone do Umowy.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub określony – w zależności od aktualnie obowiązującej Oferty Operatora oraz rodzaju Pakietu wybranego przez Abonenta.

§5 Warunki Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony. Umowa może być także zawarta na czas oznaczony, jeżeli Operator przewidzi taką możliwość.
2. Oprócz danych wskazanych w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne DZ. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm. Operator może, za zgodą użytkownika będącego osobą fizyczną, przetwarzać inne dane tego użytkownika w związku ze świadczoną Usługą, w szczególności numer konta bankowego lub karty płatniczej, a także adres poczty elektronicznej oraz numery telefonów kontaktowych.
3. Wszystkie dane, w tym dane transmisyjne (dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, dane o położeniu Urządzeń końcowych) będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy, wystawienia Dokumentów rozliczeniowych, do-

chodzenia zobowiązań, jak również ich przekazywania osobom trzecim w celach związanych z realizacją Umowy. Przetwarzanie danych nastąpi zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) i innymi przepisami. Abonentowi przysługuje prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one nieaktualne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do świadczenia Usług Abonentowi. Abonentowi przysługuje prawo żądania sprostowania danych transmisyjnych, jeżeli są one nieprawdziwe lub nieaktualne.

4. Dane użytkowników końcowych mogą być przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych w ustawie lub przepisach odrębnych.
5. Zamieszczenie w spisie danych identyfikujących Abonenta będącego osobą fizyczną może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na dokonanie tych czynności. Dane identyfikujące Abonenta zawarte w publicznie dostępnym spisie abonentów lub udostępniane za pośrednictwem służb informacyjnych są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Rozdział III - Wykonanie Umowy

§6 Świadczenie Usług

Telefonii komórkowej oraz Dostępu do Internetu mobilnego

1. Operator rozpocznie świadczenie Usług nie później niż w terminie 24 godzin przypadających w Dni robocze od zawarcia Umowy w przypadku Usług ruchomych. Na życzenie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usług może nastąpić w uzgodnionym z Abonentem terminie, późniejszym niż wskazany w zdaniu poprzednim.
2. W przypadku, gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii mobilnej i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.
3. Operator rozpocznie naliczanie opłat za Usługi ruchome z chwilą rozpoczęcia ich świadczenia, to jest z chwilą udostępnienia sygnału z RPS Abonentowi.
4. W ramach Opłaty Abonamentowej i w obszarze zasięgu usługi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, Abonent otrzymuje dostęp do sieci Internet o określonym w Cenniku limicie transmisji danych od i do swojego Sprzętu Odbiorczego.
5. Wyłączone jest korzystanie z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego w oparciu o infrastrukturę innych Operatorów Krajowych.
6. W celu korzystania z Usługi Dostępu do Internetu Mobilnego, Abonent ma prawo do korzystania z Modemu udostępnionego przez Operatora lub z Modemu własnego.
7. TVK udostępni usługi transmisji danych w technologiach transmisji danych UMTS/ HSDPA/ LTE.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy. W miarę możliwości TVK poinformuje Abonenta o ww. zmianach wysyłając powiadomienie na adres konta poczty elektronicznej Abonenta przydzielony przez Operatora lub inny adres konta poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.
9. Limit dostępnego transferu danych można sprawdzić telefonując do Centrum Obsługi Abonenta lub osobiście w Biurze Obsługi Abonenta TVK.
10. Niewykorzystany w Okresie Rozliczeniowym limit dostępnego transferu danych nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
11. W przypadku oferowania przez Operatora usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, rozliczane w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, Operator zapewni Abonentowi narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych usług i powiadomienia Abonenta o wykorzystaniu limitu zużycia usługi w ramach wybranego przez niego pakietu taryfowego.
12. W przypadku przenoszenia numeru (zarówno geograficznego, jak i niegeograficznego) Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc od daty rozwiązania umowy. Abonent może zerwać się tego prawa.

Rozdział IV - Opłaty

1. Opłaty abonamentowe winny być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres rozliczeniowy, na podstawie rachunku doręczonego przez Operatora, w terminie wskazanym na rachunku. Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym zostaną ujęte w rachunku za kolejny Okres rozliczeniowy.
2. Opłaty za czynności jednorazowe wykonane przez Operatora mogą być pobrane przez Przedstawiciela Operatora bezpośrednio po wykonaniu czynności, bądź też zostać ujęte w rachunku za kolejny Okres rozliczeniowy.
3. Opłata abonamentowa za pierwszy i ostatni Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi lub Usługi dodatkowej rozliczana jest proporcjonalnie od czasu jej świadczenia.
4. Rachunek jest wystawiany łącznie za wszystkie Usługi świadczone Abonentowi na podstawie Umów zawartych z Operatorem, chyba że Abonent wyrazi chęć otrzymywania osobnych rachunków do każdej Umowy. W przypadku wystawiania kilku rachunków ulgi sumują się tylko w ramach jednej Umowy.
5. Rachunek doręczany jest Abonentowi na adres wskazany w Umowie lub w przypadku złożenia stosownego oświadczenia woli przez Abonenta jest dostępny w E-BOA.

Rozdział V - Obowiązki i odpowiedzialność Abonenta

1. Pod rygorem rozwiązania Umowy przez Operatora w trybie natychmiastowym lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku usług przedpłaconych, po uprzednim wezwaniu Abonenta / Użytkownika do zaprzestania naruszeń, Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy, Regulaminu bądź obowiązującego prawa w szczególności:
 - a. podejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci RPS;
 - b. kierowania do Sieci lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu Karty SIM/USIM Abonenta, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora. Stosowanie Urządzeń FCT, w których wykorzystywane będą Karty SIM/USIM działające w Sieci, wymaga uzyskania od Dostawcy Usług uprzedniej pisemnej zgody.
 - c. używania Karty SIM z wykorzystaniem Adaptera, Aparatu telefonicznego, Terminala lub Urządzenia Telekomunikacyjnego kradzonego, bez homologacji lub bez certyfikatu;
 - d. używania Adapterów bez zgody Operatora;
 - e. wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) lub wysyłania w sposób masowy treści marketingowych;
 - f. generowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w RPS, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta/Użytkownika, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy RPS a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - g. używania Karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
 - h. używania Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne);
 - i. dokonywania innych czynności niezgodnych z Umową, Regulaminem bądź obowiązującym prawem.
2. Abonent zobowiązany jest do chronienia Karty SIM/USIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM/USIM przez osoby trzecie lub korzystanie przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Szczegółowym lub odrębnym regulaminie Usług Dodatkowych oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN, Kodu PUK albo Hasła.
 - a. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie telefonicznie poinformować Operatora o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM/USIM.
 - b. Abonent zobowiązuje się pisemnie, poprzez pocztę elektroniczną (wysyłając skan oświadczenia w formie pisemnej) lub faksem potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM/USIM na adres Biura Obsługi Abonenta najpóźniej w terminie 5 dni od daty zgłoszenia. Powyższe potwierdzenie jest równoznaczne z wnioskiem Abonenta o wydanie kolejnej Karty SIM/USIM.
 - c. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia przez Abonenta faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM/USIM w terminie określonym w pkt 2.b, Operator zastrzega sobie prawo odblokowania Karty SIM/USIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług Dostępu do Internetu Mobilnego.
3. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki, w tym opłaty, wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób Karty SIM/USIM:
 - a. do momentu zgłoszenia tego faktu Operatorowi i po terminie, w którym Abonent zobowiązany był dokonać potwierdzenia określonego w pkt 2.b., jeżeli tego obowiązku nie wykonał
 - b. za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM/USIM powodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Biura Obsługi Abonenta wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji, o których mowa w rozdziale V pkt.1. Operator zastrzega sobie możliwość zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń. W przypadku gdy naruszenia lub ingerencje, bądź awaria Odbiornika, Terminala, Urządzenia Telekomunikacyjnego Abonenta powodują zakłócenia w pracy Sieci lub RPS lub zagrażają prawidłowości świadczenia.
 5. Operator po przyjęciu informacji od Abonenta niezwłocznie blokuje Kartę SIM/USIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług, nie przerywając naliczania Opłaty Abonamentowej.
 6. Operator uprawniony jest do natychmiastowej eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług oraz do wstrzymania Świadczenia Usługi. W takim przypadku Operator powiadomi Abonenta/Użytkownika niezwłocznie o wstrzymaniu świadczenia Usługi oraz o przyczynach tego wstrzymania. Świadczenie Usługi zostanie wznowione po zaniechaniu naruszeń lub usunięciu awarii Urządzenia, Sieci lub RPS.
 7. Operator ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia Usług (w szczególności usługi Roamingu) lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług, jeśli Abonent odmówił wpłaty Zaliczki o której mowa w § 3 ust. 8, bądź nie dotrzymał ustalonego terminu wpłaty Zaliczki.
 8. Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta/Użytkownika poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta/Użytkownika zaś, jeśli kara umowna nie została w Umowie przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
 9. Abonent ma możliwość określenia progu kwotowego (0, 35, 100 lub 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego.
 10. Dostawca zapewnia, na żądanie Abonenta, możliwość:
 - a) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
 - b) nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów,
 - c) umożliwienia Abonentowi określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów
 11. W momencie osiągnięcia progu, o którym mowa w ust. 20 Dostawca jest obowiązany do: a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie przekroczenia ustalonego progu kwotowego, b) zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
 12. Obowiązek opisany w ust. 22a uważa się za wykonany, jeżeli Dostawca wykona co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.
 13. W przypadku gdy Abonent nie określił progu kwotowego, o którym mowa w ust. 20 powyżej, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu rozliczeniowego.
 14. Po osiągnięciu progu kwotowego, o którym mowa w ust. 20 lub 22 powyżej, wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłączenie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego do wysokości tego wyższego progu.
 15. Faktura VAT wystawiona przez Dostawcę zawiera informacje o numerze wykorzystanym do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, z której Abonent skorzystał, oraz informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której jest zamieszczony rejestr, o którym mowa w art. 65 ust. 2 Ustawy, oraz informację o możliwości złożenia żądania, o którym mowa w art. 64a Ustawy (żądania blokowania połączeń wychodzących lub przychodzących dotyczących usług o podwyższonej opłacie oraz żądania ustalenia progu kwotowego korzystania z takich usług).

Rozdział VI - Zakres obowiązków i uprawnień Operatora

1. Operator oferuje świadczenie oprócz Usług telewizji kablowej, Usług internetowych kablowych i / lub światłowodowych i /, Usług telefonii stacjonarnej, Usługi ruchomej tj. Telefonii komórkową i Internet mobilny.
2. W ramach Umowy Operator zobowiązany jest do:
 - b. udostępnienia Abonentowi/Użytkownikowi stałej możliwości korzystania za pomocą Sieci lub RPS z Pakietów poszczególnych Usług, określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie i Cenniku i wskazanych przez Abonenta/Użytkownika w Umowie;
3. Operator w terminie 7 dni od dnia poinformowania przez Abonenta, TVK TORUŃ wydaje kolejną Kartę SIM/USIM bez zachowania dotychczasowego Numeru MSISDN. Wydanie Abonentowi kolejnej Karty SIM/USIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie. Za wydanie kolejnej Karty SIM/USIM Operatora przysługuje prawo naliczenia opłaty w wysokości przewidzianej w Cenniku.
4. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji, o których mowa w rozdziale V pkt.1. Operator zastrzega sobie możliwość zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń. W przypadku gdy naruszenia lub ingerencje, bądź awaria Odbiornika, Terminala, Urządzenia Telekomunikacyjnego Abonenta powodują zakłócenia w pracy Sieci lub RPS

Rozdział VII - Wykonanie zobowiązań w zakresie telefonii komórkowej

1. Podstawową jednostką taryfikacyjną za wykonanie Połączenia jest 1 sekunda, o ile Cennik nie stanowi inaczej.
2. Podstawą do wyciszenia opłat za Połączenie jest faktyczny czas trwania Połączenia w ruchu automatycznym, rejestrowany przez Operatora od chwili zgłoszenia się numeru telefonicznego wywoływanego do chwili rozłączenia się numeru telefonicznego wywołującego lub wywoływanego.
3. Opłaty za Połączenia naliczane są na podstawie Billingu.

Rozdział VIII - Postanowienia szczegółowe dotyczące usług ruchomych

1. Abonent/zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu utraty Karty SIM lub uzyskaniu wiedzy o Kodzie PIN lub PUK przez osobę trzecią, do zawiadomienia Operatora o tym fakcie telefonicznie lub w BOA, w celu umożliwienia Operatorowi zablokowania karty SIM. Operator po uzyskaniu informacji od Abonenta/zarejestrowanego Użytkownika niezwłocznie dokona blokady Karty SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora. Od momentu powiadomienia Operatora odpowiedzialność za następstwa użycia utraconej Karty SIM lub użycia kodów PIN i PUK ponosi Operator.

2. Wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty zgubionej, lub której Kody PIN lub PUK zostały ujawnione następuje na wniosek Abonenta/zarejestrowanego Użytkownika, który winien zostać zgłoszony w terminie 30 dni od zawiadomienia Operatora o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodów PIN lub PUK. Brak wniosku Abonenta/zarejestrowanego Użytkownika w tym terminie jest podstawą do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wydanie nowej Karty SIM następuje na koszt Abonenta/zarejestrowanego Użytkownika, chyba że utrata Karty SIM lub ujawnienie Kodów nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora.
4. Karta SIM zablokowana zgodnie z procedurą określoną w niniejszym postanowieniu zostaje unieważniona po upływie 30 dni. Nie można przywrócić ważności karcie unieważnionej.
5. W przypadku gdy wybrany przez Abonenta Pakiet Usług Internetu mobilnego (Pakiet Internetowy) przewiduje Limit transferu danych w okresie 30-tu dni od Aktywacji Pakietu, to jego wykorzystanie przed 30-tu dniowym okresem zakończenia Pakietu Internetowego spowoduje zawieszenie świadczenia Usługi. Usługa będzie świadczona ponownie począwszy od pierwszego dnia kolejnej Aktywacji Pakietu Internetowego. W przypadku gdyby Abonent chciał otrzymywać Usługi Internetu mobilnego w okresie, w którym wyczerpany został Limit transferu danych, wówczas konieczny jest zakup Pakietu Uzupełniającego lub Zasilenie konta. Operator będzie informował Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych poprzez wysłanie wiadomości SMS. Abonent może na bieżąco kontrolować stan pakietu poprzez wysłanie bezpłatnego kodu USSD, dostępnego na stronie www.tvk.torun.pl, który generuje informację zwrotną o stanie konta.
6. W przypadku gdy Usługi telefonii mobilnej świadczone są z określonym Limitem połączeń, Operator zaprzestaje świadczenie Usługi z chwilą wyczerpania Limitu. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po zakupie i uruchomieniu Telekodu.
7. Jakość Usług telefonii mobilnej w Roamingu może być inna niż w sieci macierzystej i nie zależy od Operatora. Ze względu na specyfikację rozliczeń międzynarodowych Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta za połączenia w Roamingu w późniejszym Okresie rozliczeniowym. Lista krajów lub grup krajów z dostępnymi usługami MMS, transmisji danych, Internetu mobilnego w Roamingu jest udostępniona na stronie Operatora.
8. W sytuacji, w których Abonent/Użytkownik wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK, Operator uprawniony jest do tymczasowego lub trwałego zablokowania dostępu do Usług ruchomych lub danych na Karcie SIM. Abonent/Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zablokowanie dostępu do Usług ruchomych lub danych na Karcie SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Abonentowi/Użytkownikowi przez Operatora.
9. W celu dokonania rejestracji i otrzymania przez Użytkownika informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymania podstawowych lub szczegółowych wykazów usług wykonanych przez Operatora na rzecz Użytkownika, a także otrzymania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Użytkownik ma możliwość dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego do BOA lub dostarczenia go w inny sposób określony przez Operatora, umożliwiającą weryfikację danych Użytkownika. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. Operator zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
10. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Użytkownika z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych usług świadczonych przez Operatora, niezbędne będzie ustalenie przez Operatora tożsamości Użytkownika albo prawa Użytkownika do posługiwania się Kartą SIM lub określonym numerem telefonicznym, Operator zastrzega możliwość uzależnienia skorzystania przez Użytkownika z niektórych usług, uprawnień lub funkcjonalności od przedniej rejestracji Użytkownika.
11. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakoś świadczonych usług, zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta/Użytkownika, a także zasady rozliczeń mogą być inne niż w RPS.
12. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku kiedy dane te opuszczają infrastrukturę RPS.
13. W przypadku Abonentów, którzy korzystają z Usług Operatora przez okres jednego roku i nie zalegają z opłatami, Operator zastrzega sobie prawo do odmówienia podpisania następnym Umów na świadczenie Usług ruchomych, w przypadku gdy liczba aktywnych Kart SIM dla jednego Abonenta w wyniku podpisania Umowy jest większa niż pięć. W przypadku Abonentów, którzy nie korzystali lub korzystali przez okres krótszy niż jeden rok z Usług Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do odmówienia podpisania następnym Umów na świadczenie Usług ruchomych, w przypadku gdy liczba aktywnych Kart SIM dla jednego Abonenta w wyniku podpisania Umowy jest większa niż dwie.
14. Operator zwraca uwagę, iż niektóre Aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m. in.:
 - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta/Użytkownika,
 - d) powodować przesyłanie do Abonenta/Użytkownika informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów/Użytkowników na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Aparatu telefonicznego.
15. Operator informuje również, że Aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem.

W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za granicą w ramach Roamingu, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem.
16. Połączenia rozliczane w ramach Roamingu, przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w szczególności dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń i SMS Premium, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet oraz WAP są rozliczane niezależnie od liczby minut/sms wliczonych w Opłatę abonamentową i są rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem.

Rozdział IX - Przetwarzanie danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. U. UE.L.2016.119.1), Zarząd Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu uprzejmie informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń, tel. 56 622-41-15, 56 622 18-49, fax. 56 622 59 15, e-mail: msm@msm.torun.pl.
2. Administrator Danych Osobowych, dalej zwany „ADO”, powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisemnie: Inspektor Ochrony Danych, Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń lub mailowo: iod@msm.torun.pl.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - świadczenia przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową usług telekomunikacyjnych,
 - wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez ADO lub odbiorców danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług oraz dochodzenia roszczeń.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit a – c i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.).
5. Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione przez ADO do przetwarzania danych osobowych, podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora danych osobowych na podstawie zawartej umowy, w szczególności są to podmioty informatyczne, księgowie, drukujące faktury.
6. ADO nie zamierza przekazywać danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas świadczenia Pani/Panu usług telekomunikacyjnych, a ponadto przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania reklamacji związanych z usługami, z których Pani/Pan korzysta oraz przez czas wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
8. Ma Pani/Pan prawo do żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, przenoszenia danych na warunkach wynikających z przepisów prawa i uzgodnionych z administratorem danych, cofnięcia wcześniej wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest wymagane do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
10. ADO nie podejmuje decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych. Nie stosuje również zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej.
11. Na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingu, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywołwanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgod na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
12. Operator przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.
13. Dane Abonenta mogą być przekazane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu Usług telekomunikacyjnych – w tym na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. dla celów świadczenia Usług Mobilnych oraz podmiotom

Rozdział X - Postanowienia końcowe

1. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent uprawniony jest do złożenia do Prezesa UKE wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes UKE może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Abonenta. Zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz wydawane na jej podstawie akty wykonawcze.

2. W przypadku naruszenia przez Operatora warunków Umowy, Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego. Obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania lub kary umownej, prawo żądania wykonania umowy oraz prawo do odstąpienia od Umowy.

3. Regulamin niniejszy został przyjęty uchwałą Zarządu Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu z dnia 16.12. 2020 r. i wchodzi w życie 21 grudnia 2020 r.

4. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc obowiązujący Regulamin Świadczenia Publicznie Dostępnych Usług Telekomunikacyjnych, przyjęty Uchwałą Zarządu MSM z dnia 14 listopada 2018 roku.