

Regulamin promocji taryf Europejskich

w sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, dalej jako: **Operator**.

I. Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin oferty promocyjnej (dalej: **Regulamin**) umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach taryf z Cennika taryf Europejskich Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu oraz Cenniku taryf Europejskich.
3. Oferta promocyjna skierowana jest do osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie mają zaległości w opłatach na rzecz Operatora.
4. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług telefonii mobilnej w taryfach Europejskich na czas nieoznaczony nie krótszy niż 24 miesiące.
5. Po zakończeniu okresu promocyjnego o którym mowa w ust. I pkt 4 Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową, o których mowa w ust. II pkt 2, usług i pakietów, o których mowa w ust. II pkt 3 i w ust. VI do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Cennika taryf Europejskich.
6. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio Cennik taryf Europejskich oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu.

II. Informacje podstawowe oferty promocyjnej

1. Upust na Opłatę aktywacyjną

Tabela nr 1 Upust na Opłatę aktywacyjną numeru w sieci

Oplata aktywacyjna numeru w sieci TVK Toruń

Oplata aktywacyjna numeru w sieci TVK Toruń	99,00 zł
Upust na Opłatę aktywacyjną numeru w sieci TVK Toruń	79,10 zł
Wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł

2. Upust na Opłatę abonamentową za każdy Okres rozliczeniowy

Tabela nr 2a Upust na Opłatę abonamentową dla klientów, którzy są w tym samym okresie rozliczeniowym są **Abonentami** usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w sieci TVK Toruń

Taryfa	Europa
Oplata abonamentowa	99,99 zł
Rabat podstawowy na Opłatę abonamentową	65,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę abonamentową	34,99 zł
Upust za E-fakturę	5,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	29,99 zł

Tabela nr 2b Upust na Opłatę abonamentową dla klientów, którzy są w tym samym okresie rozliczeniowym **nie są Abonentami** usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w sieci TVK Toruń

Taryfa	Europa
Oplata abonamentowa	99,99 zł
Rabat podstawowy na Opłatę abonamentową	55,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę abonamentową	44,99 zł
Upust za E-fakturę	5,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	39,99 zł

3. Przyznane usługi i pakiety do taryf Europejskich

Tabela nr 3 Usługi

Taryfa	Europa
Bez limitu w sieci, szczegóły ust. IV pkt 1	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły ust. IV pkt 2	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły ust. IV pkt 3	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły ust. IV pkt 4	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej

Tabela nr 4 Pakiety

	Europa
Pakiet danych, szczegóły ust. IV pkt 5	6 GB
Upust na Pakiet danych	25,00 zł
Upust na Pakiet danych w całym okresie promocyjnym	600,00 zł

III. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

1. Usługa Bez limitu w sieci

1.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

1.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci stacjonarnej Operatora oraz sieci komórkowej Operatora.

1.3. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu w sieci przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe

2.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

2.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator.

2.3. Minuty, o których mowa w ust IV pkt. 2.2. nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. VI.

2.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne

3.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

3.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator.

3.3. Minuty, o których mowa w ust IV pkt. 3.2. nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. VI.

3.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

4. Usługa SMS bez limitu

4.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Europa Bez Limitu.

4.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług o podwyższonej opłacie, usług obniżających koszty połączeń, usług w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. VI.

4.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazania – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

5. Pakiet danych

5.1. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje usługę Pakiet danych dostępną w promocji „Zniżka” na kolejne miesięczne okresy na którą udzieli upustu określonego w Tabeli nr 4.

- 5.2. Upust na Pakiet danych przyznawany jest w chwili zawarcia Umowy.
- 5.3. Ilość dostępnych w ramach pakietu jednostek uzależniona jest od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 4.
- 5.4. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje usługę Pakiet danych dla numeru, dla którego zostanie aktywowana niniejsza oferta promocyjna. Warunkiem uruchomienia przez Operatora pakietu jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne pakiet nie zostanie uruchomiony. Po ponownej aktywacji numeru należy zgłosić osobiście lub dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 56 649 66 66 ponowną aktywację usługi Pakietu danych – w innym wypadku usługa będzie nieaktywna.
- 5.5. Po zakończeniu pakietu kolejne pakiety będą uruchamiane w ciągu 24 godzin.
- 5.6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Pakietu danych przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej.
6. Transmisja po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach Pakietu danych.
- 6.1. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator udzieli upustu w opłacie naliczonej za transmisję danych realizowaną w ramach Pakietu danych po wykorzystaniu jednostek przyznanych w Pakiecie danych w wysokości równej tej opłacie.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zasady korzystania z opisanych w pkt. 5 Pakietów reguluje Regulamin promocji „Zniżka”.

IV. Upust za E-fakturę

1. Upust za E-fakturę wskazany w Tabeli nr 2 udzielany jest Abonentom, którzy w okresie obowiązywania Umowy posiadali aktywną E-fakturę.
2. Jeśli aktywacja E-faktury nastąpiła w czasie trwania Umowy upust zostanie przyznany od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. Jeśli dezaktywacja E-faktury nastąpi w czasie trwania Umowy Abonent traci prawo do upustu za E-fakturę od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

V. Usługi w Roamingu w UE

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty abonamentowej posiada dostępną usługę Bez limitu w sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne lub SMS bez limitu może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu (dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w ust. VI pkt 1 i pkt 4 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.
3. Do korzystania z usług, o których mowa w ust. VI pkt 1 i pkt 4 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu określona w Cenniku taryf Europejskich.
4. Pakiet danych aktywowany w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość transmisji danych dostępna w ramach Pakietu danych w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta zgodnie z obowiązującą go taryfą po odliczeniu przyznanego rabatu i upustów.
5. W przypadku korzystania z Pakietu danych w kraju i w Roamingu Regulowanym transmisja danych rozliczana jest w następujący sposób:
 - a) w taryfie Europa Bez limitu:
 - każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 329 MB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
 - każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 3,11 GB ilość transmisji danych dostępną w kraju,
 1. Rozliczenie, o którym mowa w ust. VI pkt. 5 w konsekwencji powoduje, że :

w taryfie Europa Bez limitu Pakiet danych 6 GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 1,93 GB.
 2. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty i rabaty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty abonamentowej do 0,00 zł transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.
 3. W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi Zwiększenie limitu dostępnej w promocji „Zniżka” dostępne w ramach usługi jednostki Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w Roamingu Regulowanym w ramach Zwiększenia limitu zależy od wysokości Opłaty za usługę.
 4. W przypadku korzystania z usługi Zwiększenia limitu w kraju i w Roamingu Regulowanym transmisja danych rozliczana jest w następujący sposób:
 - a) dla Zwiększenia limitu o 3 GB w Pakiecie danych 6 GB:
 - każdy wykorzystany 1 MB transmisji danych w kraju zmniejsza o 0,213 MB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
 - każdy wykorzystany 1 MB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 4,687 MB ilość transmisji danych dostępną w kraju,
 1. Rozliczenie, o którym mowa w ust. VI pkt. 9 w konsekwencji powoduje, że:
 - a) Zwiększenie limitu o 3 GB w Pakiecie danych 6 GB powoduje zwiększenie dostępnej transmisji danych w Roamingu Regulowanym maksymalnie o 0,64 GB.

1. Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Pakietu danych w danym okresie miesięcznym na który został uruchomiony pakiet za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.
2. Transmisja danych w ramach Pakietu danych w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.
3. W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług, o których mowa w ust. VI pkt. 1, Pakietu danych lub Zwiększenia limitu Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.
4. Pakiet danych w Roamingu Regulowanym rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

VI. Informacje dodatkowe

1. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów przyznanych w ramach oferty promocyjnej pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
2. Niniejsza oferta promocyjna ważna jest w okresie od dnia 01-10-2018 do odwołania.
3. Promocji określonych w niniejszym Regulaminie nie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba, że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.

VII. Rozwiązanie Umowy.

W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub z jego winy Umowy przed upływem 24 miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora w ciągu 7 dni od rozwiązania Umowy sumy rabatów z tytułu:

1. różnicy w opłatach aktywacyjnych wg Cennika usług obowiązującego w dniu zawarcia umowy na usługi, na które zawarł umowę na warunkach promocyjnych.
2. otrzymanych korzyści (upustów określonych w pkt II) w opłatach abonamentowych za cały okres 24 miesięcy, pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

.....
Podpis przedstawiciela Operatora

.....
Podpis Abonenta

Toruń,