

## REGULAMIN PROMOCJI TARYF EUROPEJSKICH z dn. 15.05.2023 r.

w sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej jako: **Operator**.

### § 1. Informacje podstawowe

- Niniejszy regulamin oferty promocyjnej (dalej: **Regulamin**), umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach taryf z Cennika taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r., Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej, Regulaminie szczegółowym świadczenia usług mobilnych oraz Cenniku taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r.
- Oferta promocyjna skierowana jest do osób niebędących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
- Aby skorzystać z oferty promocyjnej konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieoznaczony z okresem promocyjnym, na który składają się: okres cząstkowy liczony od dnia aktywacji usługi i następujące po nim 23 pełne Okresy Rozliczeniowe. Pod pojęciem okresu cząstkowego rozumie się Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowany jest Abonentowi dostęp do wybranej usługi.
- Po zakończeniu okresu promocyjnego, o którym mowa w § 1 ust. 4, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę Abonamentową, o których mowa w § 2 ust. 2 do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty Abonamentowej według Cennika taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r.
- Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.

### § 2. Informacje podstawowe oferty promocyjnej

#### 1. Upust na Opłatę Aktywacyjną

Tabela nr 1: Upust na Opłatę aktywacyjną numeru w sieci

Opłata aktywacyjna numeru w sieci TVK Toruń	
Opłata aktywacyjna numeru w sieci TVK Toruń	99,00 zł
Upust na Opłatę aktywacyjną numeru w sieci TVK Toruń	79,10 zł
Wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł

#### 2. Upust na Opłatę Abonamentową

Tabela nr 2: Upust na Opłatę Abonamentową dla klientów, którzy w tym samym Okresie Rozliczeniowym są **Abonentami** usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w sieci TVK Toruń

Taryfa	Europa
Opłata Abonamentowa	99,99 zł
Rabat podstawowy na Opłatę Abonamentową	65,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę Abonamentową	34,99 zł
Upust za E-fakturę	5,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	<b>29,99 zł</b>

**Tabela nr 3: Upust na Opłatę Abonamentową dla klientów, którzy w tym samym Okresie Rozliczeniowym nie są Abonentami usługi dostępu do kablowego łącza internetowego w sieci TVK Toruń**

Taryfa	Europa
Opłata Abonamentowa	99,99 zł
Rabat podstawowy na Opłatę Abonamentową	55,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu rabatu podstawowego na Opłatę Abonamentową	44,99 zł
Upust za E-fakturę	5,00 zł
Wysokość Opłaty Abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	<b>39,99 zł</b>

### § 3. Przyznane usługi do taryf Europejskich

**Tabela nr 4: Usługi**

Taryfa	Europa
Bez limitu w sieci, szczegóły § 4 ust. 1	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 2	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 3	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 4	bez ograniczeń w ramach Opłaty Abonamentowej
Internet, szczegóły § 4 ust. 5	6 GB

### § 4. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

#### 1. Usługa Bez limitu w sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci stacjonarnej TVK Toruń oraz sieci komórkowej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu w sieci przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za

wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 4. Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty Abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Europa;

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt. 5 i pkt. 6 Cennika Taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r.;

- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

#### 5. Usługa Internet:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje Usługę Internet na kolejne miesięczne okresy;

- Usługa Internet przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;

- warunkiem uruchomienia Usługi Internet jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, Usługa nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru Usługa Internet uruchomi się automatycznie w ciągu 24 godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania Usługi będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Internetu przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie Rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w Biurze Obsługi Abonenta lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

### § 5. Upust za E-fakturę

1. Upust za E-fakturę wskazany w Tabeli nr 2 i nr 3, udzielany jest Abonentom, którzy w okresie obowiązywania Umowy posiadali aktywną E-fakturę.

2. Jeśli aktywacja E-faktury nastąpiła w czasie trwania Umowy upust zostanie przyznany od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

3. Jeśli dezaktywacja E-faktury nastąpi w czasie trwania Umowy Abonent traci prawo do upustu za E-fakturę od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

### § 6. Usługi w Roamingu w UE

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty Abonamentowej posiada dostępne usługi: *Bez limitu w sieci*, *Bez limitu na numery komórkowe*, *Bez limitu na numery stacjonarne*, *SMS bez limitu*, może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz w Liechtensteinie

(dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych (nienaziemnych).

2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w § 6 ust. 1 i ust. 3 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie warunki określone dla ich wykorzystania w Polsce oraz Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie określona w Cenniku taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r.
3. Usługę Internetu aktywowaną w ramach niniejszej oferty promocyjnej, Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość transmisji danych dostępna w ramach Usługi Internetu w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Opłaty Abonamentowej uiszczanej przez Abonenta zgodnie z obowiązującą go taryfą po odliczeniu przyznaných rabatów i upustów.
4. W przypadku korzystania z Usługi Internetu w kraju i w Roamingu Regulowanym, transmisja danych rozliczana jest w taryfie Europa:
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 0,957 GB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
  - \* każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1,045 GB ilość transmisji danych dostępną w kraju.
5. Rozliczenie, o którym mowa w § 6 ust. 4 powoduje, że w taryfie Europa, Usługa Internetu 6 GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 5,742 GB.
6. W przypadku, gdy w danym Okresie Rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty Abonamentowej do 0,00 zł, transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r.
7. W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi Pakiet Doładowujący 3 GB w ramach Usługi Internetu, Abonent może wykorzystać jednostki na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w Roamingu Regulowanym w ramach Pakietu Doładowującego 3 GB zależy od wysokości Opłaty za usługę. Ilość jednostek dostępnych w Roamingu Regulowanym przy Pakiecie Doładowującym 3 GB do Pakietu Danych wynosi 2,3 GB.
8. Po wyczerpaniu limitu transferu danych w Usłudze Internetu w danym okresie miesięcznym, na który została uruchomiona usługa za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym, doliczana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem taryf Europejskich z dn. 15.05.2023 r., z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.
9. Transmisja danych w ramach Usługi Internetu w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.
10. W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług: *Bez limitu w sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne, SMS bez limitu, Usługi Internetu lub Pakietu Doładowującego 3 GB*, Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi, w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.
11. Usługa Internetu w Roamingu Regulowanym rozliczana jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

## § 7. Informacje dodatkowe

1. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę o świadczenie usług telefonii mobilnej z Numerem Abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w sieci Operatora, nie dotyczy Opłata Aktywacyjna numeru w sieci TVK Toruń. Dla uniknięcia wątpliwości: w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, odstąpienie przez Operatora od Opłaty Aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator uprawniony jest do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów, przyznaných w ramach niniejszej oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. Dokonanie przez Abonenta zmiany taryfy powoduje utratę prawa do korzystania z oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie i upoważnia Operatora do żądania od Abonenta zwrotu udzielonych mu upustów i rabatów przyznaných w ramach oferty promocyjnej, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy do dnia zmiany taryfy na inną.
4. Niniejsza oferta promocyjna ważna jest od dnia 15.05.2023 r. do odwołania.
5. Promocji określonych w niniejszym Regulaminie nie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.

.....  
podpis przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, ..... roku