

## REGULAMIN PROMOCJI „MULTITERCET”

### § 1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji *Usługi Internet, Usługi telewizji oraz Usługi ruchomej, tj. telefonii mobilnej wraz z usługą transmisji danych* zwaną dalej **Promocją**.
2. Promocja dostępna jest w Sieci Telewizji Kablowej Toruń Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej w Toruniu, zwanej dalej **Operatorem**.
3. *Usługa ruchoma, tj. telefonia mobilna wraz z usługą transmisji danych*, zwana będzie dalej **Usługą telefonii mobilnej**.
4. Oferta kierowana jest do nowych oraz obecnych Abonentów Telewizji Kablowej Toruń.
5. Przedmiotem Promocji jest świadczenie przez Operatora na podstawie Umowy, *Usługi Internet* (z przepustowością łącza uzależnioną od technicznych możliwości Operatora dostępnych w lokalizacji Abonenta), *Usługi telewizji* (z wybranym Pakietem Programowym) oraz *Usługi telefonii mobilnej* (z wybranym Planem taryfowym). Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli brak jest możliwości technicznych uruchomienia *Usługi Internet* oraz *Usługi telewizji* w Lokalu Abonenta.
6. Wszystkie pojęcia pisane w niniejszej Promocji wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową – Operatora TVK Toruń, Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń oraz Cenniku jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych z dn. 1.09.2024 r.
7. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

### § 2. Informacje szczegółowe nt. Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która w dniu przystąpienia do Promocji spełnia łącznie wymienione warunki:
  - a) zawarze z Operatorem na czas określony - 24 miesięcy - Umowę na świadczenie *Usługi Internet, Usługi telewizji oraz Usługi telefonii mobilnej*;
  - b) zamieszkuje na obszarze, na którym istnieje techniczna możliwość wykonania przyłącza do Sieci Operatora;
  - c) nie zalega względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu;
  - d) Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
2. Uczestnik Promocji wybiera rodzaj *Usługi Internet* oraz dobiera do niej *Usługę telewizji* oraz *Usługę telefonii mobilnej* na podstawie tabel wskazanych w § 3.
3. Promocja sprzedażowa obowiązuje od 1.09.2024 r. do odwołania.

### § 3. Opłaty i upusty

1. Opłata abonamentowa za *Usługę Internet* przez pierwsze 4 miesiące

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 1. do 4. miesiąca	upust na Opłatę abonamentową od 1. do 4. miesiąca	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	58,77 zł/m-c	60,00 zł/m-c
<i>Internet 350/20 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	72,77 zł/m-c	74,00 zł/m-c
<i>Internet 700/35 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	92,77 zł/m-c	94,00 zł/m-c
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	102,77 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/50 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	102,77 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	<b>1,23 zł/m-c</b>	112,77 zł/m-c	114,00 zł/m-c

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

2. Opłata abonamentowa za *Usługę Internet* od 5. do 24. miesiąca

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 5. do 24. miesiąca	upust na Opłatę abonamentową od 5. do 24. miesiąca	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	<b>25,00 zł/m-c</b>	35,00 zł/m-c	60,00 zł/m-c
<i>Internet 350/20 Mb/s</i>	<b>35,00 zł/m-c</b>	39,00 zł/m-c	74,00 zł/m-c
<i>Internet 700/35 Mb/s</i>	<b>55,00 zł/m-c</b>	39,00 zł/m-c	94,00 zł/m-c
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	<b>65,00 zł/m-c</b>	39,00 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/50 Mb/s</i>	<b>65,00 zł/m-c</b>	39,00 zł/m-c	104,00 zł/m-c
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	<b>75,00 zł/m-c</b>	39,00 zł/m-c	114,00 zł/m-c

3. Opłata abonamentowa za *Usługę telewizji*

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa z e-fakturą	upust na Opłatę abonamentową przy e-fakturze	Opłata abonamentowa bez e-faktury	upust na Opłatę abonamentową bez e-faktury	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Pakiet Podstawowy</i>	<b>13,00 zł/m-c</b>	10,00 zł/m-c	<b>18,00 zł/m-c</b>	5,00 zł/m-c	23,00 zł/m-c
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	<b>28,00 zł/m-c</b>	10,00 zł/m-c	<b>33,00 zł/m-c</b>	5,00 zł/m-c	38,00 zł/m-c
<i>Pakiet Zielony</i>	<b>39,00 zł/m-c</b>	10,00 zł/m-c	<b>44,00 zł/m-c</b>	5,00 zł/m-c	49,00 zł/m-c
<i>Pakiet Srebrny</i>	<b>59,00 zł/m-c</b>	10,00 zł/m-c	<b>64,00 zł/m-c</b>	5,00 zł/m-c	69,00 zł/m-c
<i>Pakiet Złoty</i>	<b>79,00 zł/m-c</b>	10,00 zł/m-c	<b>84,00 zł/m-c</b>	5,00 zł/m-c	89,00 zł/m-c

4. Opłata abonamentowa za *Usługę telefonii mobilnej*

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Opłatę abonamentową	przypisana usługa Internet 5G	Opłata abonamentowa bez Promocji
<i>Szafirowy</i>	<b>9,99 zł/m-c</b>	35,00 zł/m-c	300 MB	44,99 zł/m-c
<i>Rubinowy</i>	<b>19,99 zł/m-c</b>	70,00 zł/m-c	6 GB	89,99 zł/m-c
<i>Perłowy</i>	<b>24,99 zł/m-c</b>	80,00 zł/m-c	11 GB	104,99 zł/m-c
<i>Szmaragdowy</i>	<b>29,99 zł/m-c</b>	95,00 zł/m-c	21 GB	124,99 zł/m-c
<i>Diamantowy</i>	<b>34,99 zł/m-c</b>	110,00 zł/m-c	31 GB	144,99 zł/m-c

5. Aktywacja (Opłata jednorazowa) *Usługi Internet* i *Usługi telewizji*

Aktywacja Usługi	Opłata jednorazowa w ramach Promocji	upust na Opłatę jednorazową	Opłata jednorazowa bez Promocji
Aktywacja	<b>1,23 zł</b>	97,77 zł	99,00 zł

6. Aktywacja (Opłata jednorazowa) *Usługi telefonii mobilnej*

Aktywacja Usługi	Opłata aktywacyjna (jednorazowa)
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł
upust na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci TVK Toruń	79,10 zł
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	<b>19,90 zł</b>

7. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej *Multiroom*. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji cyfrowej na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Usługa dodatkowa	Oplata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Oplatę abonamentową	Oplata abonamentowa bez Promocji
<i>Multiroom</i>	1,00 zł/m-c	14,00 zł/m-c	15,00 zł/m-c

8. Uczestnik Promocji zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji cyfrowej w cenie 10,00 zł/m-c.
9. Abonent posiadający Usługę dodatkową *Multiroom* zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji cyfrowej w cenie 10,00 zł/m-c za każdy dodatkowy Odbiornik
10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi*. Oplata za bezprzewodowy dostęp do Internetu (realizowana za pomocą modemu z routerem Wi-Fi), zwiększa w ramach Promocji miesięczną Oplatę abonamentową o 1,00 zł/m-c.

Usługa dodatkowa	Oplata abonamentowa w ramach Promocji	upust na Oplatę abonamentową	Oplata abonamentowa bez Promocji
<i>Dostęp do Wi-Fi</i>	1,00 zł/m-c	9,00 zł/m-c	10,00 zł/m-c

#### § 4. Informacje szczegółowe nt. przyznanych usług dla Usługi telefonii mobilnej

1. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafirowy	Rubiniowy	Perłowy	Szmaragdowy	Diamantowy
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły § 4 ust. 1 a</i>	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej				
<i>Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły § 4 ust. 1 b</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej			
<i>Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły § 4 ust. 1 c</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej			
<i>SMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 d</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej			
<i>Internet 5G, szczegóły § 4 ust. 1 e</i>	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
<i>MMS bez limitu, szczegóły § 4 ust. 1 f</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Oplaty abonamentowej (dla posiadających Usługę internetową w Sieci TVK Toruń)			

##### a) Usługa *Bez limitu w Sieci*:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;
- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

##### b) Usługa *Bez limitu na numery komórkowe*:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

##### c) Usługa *Bez limitu na numery stacjonarne*:

- usługa bezpłatna w ramach Oplaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

**d) Usługa SMS bez limitu:**

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt. 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

**e) Usługa Internet 5G:**

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;
- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;
- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24. godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;
- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24. godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

**f) Usługa MMS bez limitu:**

- w przypadku nieposiadania Usługi internetowej w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę internetową w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**

**§ 5. Informacje dodatkowe**

1. Usługa dodatkowa *Multiroom* może być uruchomiona maksymalnie na 4. Odbiornikach.
2. Po upływie 24-miesięcznego terminu obowiązywania Umowy, który wymieniono w § 2 ust. 1 a, Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Opłata abonamentowa wzrośnie i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na *Usługę Internetu* oraz *Usługę telewizji*, a Umowa przejdzie na czas nieokreślony. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej *Multiroom*, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi*, o ile Abonent z niej korzystał.
4. Po 24. miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na *Usługę telefonii mobilnej* do czasu trwania oferty promocyjnej określonej w niniejszym Regulaminie. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
5. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usług.
6. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu wydanego mu na czas trwania Umowy zawartej na warunkach Promocji, w terminie 7. dni od jej rozwiązania.
7. W przypadku rozwiązania Umowy - przez Abonenta lub z jego winy - przed upływem 24. miesięcy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Operatora, w ciągu 7. dni od rozwiązania Umowy, sumy rabatów z tytułu:
  - a) upustu na Opłatę aktywacyjną numeru w Sieci wg Cennika obowiązującego w dniu zawarcia Umowy na *Usługę telefonii mobilnej* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz upustu na Opłatę aktywacyjną na *Usługę Internet* i *Usługę telewizji* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania;
  - b) otrzymanych upustów w Opłatach abonamentowych za cały okres 24. miesięcy pomniejszonych o ich proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania za *Usługę Internet*, *Usługę telewizji* oraz *Usługę telefonii mobilnej* a także - o ile Abonent korzystał z Usługi dodatkowej *Dostęp do Wi-Fi* - bonifikaty w Opłacie abonamentowej za *Dostęp do Wi-Fi* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania oraz bonifikaty w Opłacie abonamentowej za Usługę dodatkową *Multiroom* pomniejszoną o jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy podpisanej w ramach Promocji.
9. Abonent otrzymuje Regulamin Promocji w jednym egzemplarzu.
10. W/w Regulamin dostępny jest na każde żądanie Abonenta w BOA przy ul. B. Głowackiego 2 w Toruniu oraz na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).

*Oświadczam, że zapoznałem się z treścią warunków Promocji i skutkami niewywiązywania się z jej postanowień. Akceptuję postanowienia niniejszego Regulaminu.*

*Potwierdzam odbiór jednego egzemplarza Regulaminu.*

.....  
podpis Przedstawiciela Operatora

.....  
podpis Abonenta

Toruń, ..... roku