

Część III: USŁUGA INTERNETU

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Internet stacjonarny	na czas nieokreślony
100/10 Mb/s	60,00 zł
350/20 Mb/s	74,00 zł
700/35 Mb/s	94,00 zł
700/70 Mb/s	104,00 zł
1000/50 Mb/s	104,00 zł
1000/100 Mb/s	114,00 zł

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

Aktywacja Internetu stacjonarnego	na czas nieokreślony
Modem kablowy	99,00 zł
Modem z routerem Wi-Fi	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telewizji (Opłata abonamentowa)

Opłata abonamentowa	na czas nieokreślony
Drugi terminal	5,00 zł
Dostęp do Wi-Fi	10,00 zł

4. Oferta usług dodatkowych dla Usługi Internet (Opłata jednorazowa)

Zmiana miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu	180,00 zł
Zawieszenie dostępu do Internetu	35,00 zł
Przydzielenie indywidualnego adresu IP	10,00 zł
Brakujący/uszkodzony/niezdany element przy zdawaniu Sprzętu	Opłata jednorazowa wg aktualnej ceny Sprzętu
Modem kablowy	200,00 zł
Modem z routerem Wi-Fi	350,00 zł
Zasilacz do modemu	40,00 zł
Kabel koncentryczny o dł. 2-3 metrów	55,00 zł
Kabel koncentryczny o dł. 4-5 metrów	75,00 zł
Podstawowa konfiguracja routera	120,00 zł
Sprawdzenie instalacji abonenckiej	100,00 zł
Montaż gniazda antenowego w obrębie Lokalu	350,00 zł
Wykonanie dodatkowego: punktu odbioru/gniazda antenowego z zestawu rozdzielczego/klatki schodowej	400,00 zł
Naprawa instalacji RTV wewnątrz Lokalu	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku wielorodzinnym	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku jednorodzinnym	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
Wymiana modemu kablowego	95,00 zł

5. Opłata miesięczna za udostępnienie modemu: brak

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

6. Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

a) Prędkość transmisji danych:

Usługa dostępu do Internetu (Mb/s)	Przepustowość transmisji danych		
	prędkość wysyłanych danych/prędkość odbieranych danych (Mb/s)		
	maksymalna	zwykle dostępna	minimalna
100/10	100/10	70/7	50/5
350/20	350/20	245/14	175/10
700/35	700/35	490/25	350/18
700/70	700/70	490/49	350/35
1000/50	1000/50	700/35	500/25
1000/100	1000/100	700/70	500/50

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej przez pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnień, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nieobsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako: obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

b) Opóźnienia transmisji pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0.;

zmiennosc opóźnień: zgodnie z DOCSIS 3.0.;

c) Utrata pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0.;

metoda pomiaru wskaźników jakości: <https://www.tvk.torun.pl/338/speedtest>;

mechanizm certyfikacji jakości: pro.speedtest.pl.

7. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl