Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Część VI: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA ZAGRANICZNA)

1.01.2025 r. zastąpiona częścią VI.a w związku z obniżką opłat w pkt 12.5.

Część VI.a: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA ZAGRANICZNA)

15.05.2025 r. zastąpiona częścią VI.b w związku z obniżką opłat w pkt 12.5.

Część VI.b: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA ZAGRANICZNA) od 15.05.2025 r.

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	**Turmalin**
Opłata abonamentowa	124,99 zł
liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej Sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	100 min.

- Opłaty abonamentowe naliczane są z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
- Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
- Okres rozliczeniowy oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, każdorazowo określony w Umowie.

2. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii mobilnej

a) Opłata jednorazowa

Pakiet dodatkowy	**Opłata jednorazowa**
Pakiet uzupełniający 3 GB	12,00 zł
Wymiana karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Zmiana numeru telefonu	39,00 zł

b) Opłata abonamentowa

Pakiet dodatkowy	**Opłata abonamentowa**
Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług	10,00 zł

3. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

Aktywacja Telefonii mobilnej	***na czas nieokreślony***
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł

4. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora

opłata	**Plan taryfowy Turmalin**
opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł

opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,30 zł
opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora	0,50 zł

- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

5. Opłata za transmisję danych w kraju

transmisja danych	**Plan taryfowy Turmalin**
opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem w ramach jednej sesji	0,01 zł

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. Opłaty za połączenia międzynarodowe

a) Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

numer strefy międzynarodowej	**opłata za minutę połączenia**	**kraj lub terytorium**
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
		Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz,

4	5,70 zł	Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
5	31,99 zł	inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

b) Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	**Plan taryfowy Turmalin**
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 i 1 (określonych w pkt 6.a)	0,31 zł
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 (określonych w pkt 6.a)	0,60 zł
opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysyłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych naliczana jest oddzielnie.

7. Opłaty za usługi w Roamingu

a) Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

strefa roamingowa	**opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu**
0	0,00 zł
1	3,75 zł
2	6,08 zł

3	7,95 zł
4	32,00 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

b) Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

połączenie głosowe do strefy	**połączenie głosowe ze strefy**	**opłata**
połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
połączenia do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	6,01 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	7,99 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł
połączenia do strefy 4	Abonent zalogowany w strefie 0	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	32,00 zł
	Abonent zalogowany w strefie 4	32,00 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

c) strefy roamingowe dla połączeń głosowych

strefa roamingowa dla połączeń głosowych	**kraj lub terytorium**
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wielka Brytania, Watykan
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
4	inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli

d) Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

do: / **z:**	**Polska**	**Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein**	**inne kraje**
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	jak opłata za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,90 zł
inne kraje	1,90 zł	1,90 zł	1,90 zł

e) Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

strefa roamingowa dla SMS	**opłata za 1 SMS**	**kraj lub terytorium**
1	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska
2	0,00 zł	inne kraje niewymienione w wierszu wyżej

f) Opłata za wysłanie wiadomości MMS w Roamingu

do: / z:	**Polska**	**Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein**	**inne kraje**
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	jak opłata za wysłanie wiadomości MMS w kraju		1,90 zł
inne kraje	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł

g) pozostałe usługi dostępne w Roamingu

usługa	**opłata**	**kraj lub terytorium**
odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)	0,00 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Majotta Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Polska
dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych (za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczane razem)	jak Opłata za transmisję danych w kraju	
odebranie MMS-a (za każde rozpoczęte 100 kB)	3,02 zł	inne kraje niewymienione w wierszu wyżej
dostęp do Internetu przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych (za każde rozpoczęte 50 kB odebranych i wysłanych danych naliczane oddzielnie)	2,46 zł	

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 (Dz.U. UE L 172/10), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych), wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

8. Opłata za usługi dodatkowe

nazwa usługi		**opłata**
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. polski	bezpłatnie
	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. angielski	bezpłatnie
Poczta Głosowa	włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	wyłączenie Poczty Głosowej	
	sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	
	minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru	stawka jak za połączenie w Roamingu
Roaming	aktywacja	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS Roaming	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS/MMS	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Videorozmowa	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	minuta połączenia	stawka jak za podłączenie głosowe
Przekierowanie połączeń	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
LTE	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
5G	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
VoLTE*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Wi-Fi Calling*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31#numer telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie

Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Blokada połączeń z sieciami nienaziemnymi (m.in. satelitarnymi, morskimi, samolotowymi)	bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Zmiana numeru	39,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK Toruń	bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł

** szczegóły dot. tychże usług znajdują się w Regulaminie*

9. Usługi o podwyższonej opłacie

a) Opłata za SMS Premium

zakres numerów SMS Premium	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**	**zakres numerów SMS Premium**	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,15 zł	93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 – 8099, 80000 - 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł

85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,53 zł	94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 - 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 - 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 - 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 - 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 - 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 - 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 - 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 - 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 - 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 - 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 - 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 - 96099	60,00 zł	73,80 zł
92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

b) Opłata za MMS Premium

zakres numerów MMS Premium	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**	**zakres numerów MMS Premium**	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

c) Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

zakres numerów	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**	**zakres numerów**	**opłata bez VAT**	**opłata z VAT**
605 705 xxx[2]	1,87 zł	2,30 zł	*74y[1]	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx[2]	2,00 zł	2,46 zł	*75y[2]	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx[2]	2,10 zł	2,58 zł	*76y[2]	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx[2]	3,46 zł	4,25 zł	*77y[2]	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx[2]	4,00 zł	4,92 zł	*78y[2]	8,00 zł	9,84 zł
605 80xxxx[1]	0,20 zł	0,24 zł	*79y[2]	9,00 zł	11,07 zł
605 81xxxx[1]	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx[3]	2,00 zł	2,24 zł
*70y[1]	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx[3]	bezpłatny	bezpłatny
*71y[1]	1,00 zł	1,23 zł	064xx[4]	2,00 zł	2,46 zł
*72y[1]	2,00 zł	2,46 zł	19xxx[4]	0,30 zł	0,37 zł

*73y[1]	3,00 zł	3,69 zł

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w pkt 8 c) wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9
x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9
[1] naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia
[2] naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia
[3] naliczanie opłaty za całe połączenie
[4] naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

d) Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
70y 1xx xxx[1]	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx[2]	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx[1]	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx[2]	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx[1]	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx[2]	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx[1]	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx[2]	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx[1]	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx[2]	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx[1]	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx[2]	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx[1]	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx[2]	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx[1]	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx[2]	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx[2)]	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9
y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4
[1] naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia
[2] naliczanie opłaty za całe połączenie

10. Informacje dotyczące wszystkich usług

10.1. Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

10.2. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 0,01 zł netto, chyba że wskazano inaczej.

10.3. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

10.4. Minuty wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

10.5. Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.

10.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

10.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

10.8. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

10.9. Usługi dodatkowe można aktywować i dezaktywować poprzez e-BOK, telefonicznie lub na miejscu w BOA. Aktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

10.10. APN (Access Point Name) – punkt dostępu udostępniany przez Operatora umożliwiający korzystanie z transmisji danych. Do korzystania z transmisji danych wymagane jest prawidłowe skonfigurowanie APN na Urządzeniu Abonenta.

10.11. Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

10.12. Zakres numerów alarmowych wolny od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

11. Zasady świadczenia niektórych usług

11.1. **Roaming** to usługa, która jest dostępna przy aktywnej usłudze Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi GPRS i GPRS Roaming.

11.2. **GPRS Limiter w Roamingu** to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu. Po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

11.3. **Włączenie i wyłączenie usługi GPRS Limiter w Roamingu oraz odblokowanie limitu:**

a) wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE" lub „N" pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1. dnia roboczego od otrzymania zlecenia;

b) włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK" lub „T" pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1. dnia roboczego od otrzymania zlecenia;

c) odblokowanie limitu, o którym mowa w pkt 11.4.a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ" pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu.

11.4. Działanie usługi GPRS Limiter w Roamingu:

a) w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu;

b) limity odnawiane są w każdym Okresie rozliczeniowym pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona;

c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40 % pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;

d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80 % pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;

e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi;

f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł;

g) do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:

- 80 % kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
- 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi.

11.5. Warunkami działania usługi GPRS Limiter w Roamingu jest:

a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego usługi w Roamingu;

b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming;

c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.

11.6. **Blokowanie połączeń z sieciami nienaziemnymi** to usługa polegająca na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach nienaziemnych (m.in., satelitarnych, morskich, samolotowych), poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24. godzin od zlecenia. Aktywacja i dezaktywacja usługi możliwa jest za pośrednictwem e-BOK oraz za pomocą krótkich kodów USSD:

***101*11*34# - aktywacja usługi,**

***101*00*34# - dezaktywacja usługi**

11.7. **SMS** to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach albo nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych albo więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

11.8. **MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

11.9. Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

11.10. **Usługa LTE** lub **5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

11.11. **Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

11.12. **Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, e-BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej

usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48. godzin od zgłoszenia Abonenta.

11.13. Usługa Połączenie konferencyjne – każde Połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

11.14. Usługa przekierowanie połączeń – opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

11.15. Usługa Kto Dzwoni – usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Pocztą Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. dzwoniący na wyłączoną usługę CLIR i numer jest zastrzeżony).

12. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie

12.1. Operator Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r., ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług Roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki Dostawca Usług Roamingu ma obowiązek złożyć na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinie dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie wiadomości MMS w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany").

12.2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu, Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

12.3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w pkt 12.5. w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług:

a) gdy w okresie co najmniej 4. miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski;

b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym;

c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

12.4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku, gdy w ciągu 2. tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania

z Roamingu Regulowanego, rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.

12.5. W przypadku, o którym mowa w pkt 12.3. do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

a) 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego;
b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
c) 0,01 zł za wysłanie wiadomości SMS;
d) 0,06 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS);
e) 6,88 zł za dostęp do Internetu za 1 GB.

12.6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.

12.7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w pkt 12.3.

12.8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

12.9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 12.5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

12.10 Operator bezpłatnie informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12.11 W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12.12 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej.

13. Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB" za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB", możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB", powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB" potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB" przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.

14. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;

b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: *w opracowaniu*;
metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;
mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu.*

15. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl