

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TVK TORUŃ

Część XXVIII: USŁUGA INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „PODWÓJNY LUKSUS”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja „Podwójny Luksus” oferowana jest w sprzedaży wyłącznie do 31.12.2025 r.
3. Od 1.01.2026 r. niniejsza Część Cennika zostanie przeniesiona do archiwum.
4. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
5. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy na Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa
<i>Internet 350/20 Mb/s</i>	35,00 zł
<i>Internet 700/35 Mb/s</i>	55,00 zł
<i>Internet 1000/50 Mb/s</i>	65,00 zł

6. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy na Usługę telewizji**

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Zielony</i>	29,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	59,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Zielony</i>	34,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	44,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	64,00 zł

7. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

8. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet i Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.

9. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa – w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł.

11. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.

12. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu

zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.

13. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
15. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet oraz Usługę telewizji. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, i ile Abonent z niej korzystał. W przypadku Usługi dodatkowej Multiroom, Opłata abonamentowa wzrośnie i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę dodatkową Multiroom.
16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu** wskazano w Części III Cennika.
19. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.