

Część XXXV: USŁUGA INTERNET I TELEWIZJA W PROMOCJI „NA DOBRY POCZĄTEK”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 lub 24 mies.
2. **Promocja skierowana jest wyłącznie do osób, które nie są Abonentami TVK Toruń w zakresie Usługi Internet oraz Usługi telewizji oraz nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.**
3. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy przy Umowie na 12 mies. na Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 12 mies.
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	25,00 zł

4. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy przy Umowie na 24 mies. na Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 24 mies.
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	19,00 zł

5. Podpisując Umowę na Usługę Internet 100/10 Mb/s, Abonent ma możliwość dobrania Usługi telewizji. Decydując się na Umowę na 12 mies. Usługa telewizji w cenie promocyjnej będzie udostępniana przez 12 mies. Decydując się na Umowę na 24 mies. Usługa telewizji w cenie promocyjnej będzie udostępniana przez 24 mies.
6. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy na Usługę telewizji (od 1 do 12 mies./od 1 do 24 mies.)**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 12mies./24 mies.
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł

7. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

8. Abonent, zawierający Umowę na 24 mies. przez pierwsze 6 mies. zwolniony będzie z Opłaty za ww. dostęp do telewizji.

9. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet i Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.

10. W ramach niniejszej promocji nie są świadczone Usługi dodatkowe Wi-Fi.

11. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

12. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies. Abonent posiadający Usługę

dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.

13. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.
15. Po zakończeniu 12- lub 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet oraz Usługę telewizji, o ile Abonent z niej korzystał. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał.
16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internet** wskazano w Części III Cennika.
19. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.