

DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI USŁUG INTERNETU

Operator świadczy Usługi z zachowaniem następujących parametrów jakości:

1. Prędkość transmisji danych w obu kierunkach – Usługa Internetu stacjonarnego

Usługa dostępu do Internetu (Mb/s)	Przepustowość transmisji danych prędkość wysyłanych danych/prędkość odbieranych danych (Mb/s)		
	maksymalna	zwykle dostępna	minimalna
100/10	100/10	70/7	50/5
350/35	350/35	245/25	175/18
700/70	700/70	490/49	350/35
1000/100	1000/100	700/70	500/50
2000/100	2000/100	1400/70	1000/50
2000/200	2000/200	1400/140	1000/100

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej przez pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90 % doby), stanowiąca nie mniej niż 70 % maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50 % maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych

2. Prędkość transmisji danych w obu kierunkach – Usługa Internetu mobilnego

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Usługi Internetu Mobilnego (w RPS) dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 01.01.2024 r., wynoszą (1 Mbit/s wynosi 1000 kbit/s):

technologia	wysyłanie danych	pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kbit/s	80 kbit/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kbit/s	233,6 kbit/s
3G/UMTS	384 kbit/s	384 kbit/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mbit/s	42 Mbit/s
4G/LTE	50 Mbit/s	150 Mbit/s
5G	60 Mbit/s	600 Mbit/s

Poniższe uwagi odnoszą się do Usługi dostępu do Internetu stacjonarnego oraz Internetu mobilnego

1. Prędkość, a także inne parametry Usługi takie jak: limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

2. Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ m.in.:
 - a) wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników;
 - b) korzystanie z Urządzenia końcowego nieobsługującego prędkości określonej w Umowie;
 - c) instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall);
 - d) jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych;
 - e) ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli;
 - f) ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu dostawcy treści.

3. Poza czynnikami wskazanymi w pkt 1 i 2, w przypadku Usługi Internetu mobilnego na faktyczną prędkość pobierania i wysyłania mają wpływ także:
 - a) wykorzystywana technologia sieciowa;
 - b) siła i jakość sygnału radiowego;
 - c) odległość od stacji bazowej;
 - d) czynniki wpływające na propagację fal radiowych, takie jak: uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku;
 - e) ilości i aktywności innych użytkowników końcowych przez poszczególne stacje bazowe;
 - f) rodzaj wykorzystywanej Karty SIM.