

Część XXXIII: USŁUGA INTERNETU, TELEWIZJI ORAZ PAKIETU PREMIUM CANAL+ W PROMOCJI „NAJLEPIEJ!”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XXXIII.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s oraz wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s i zastąpieniem ich prędkościami 700/70 Mb/s oraz 1000/100 Mb/s

Część XXXIII.a: USŁUGA INTERNETU, TELEWIZJI ORAZ PAKIETU PREMIUM CANAL+ W PROMOCJI „NAJLEPIEJ! II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. Promocja „Najlepiej!” obejmuje łącznie trzy Usługi jednocześnie: Usługę telewizji, Usługę Internetu oraz dostęp do Usługi telewizji w Pakiecie Premium (tu: Pakiet CANAL+ SUPER SPORT lub Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY).
4. Decydując się na wybór Pakietu CANAL+ SUPER SPORT lub CANAL+ SERIALE I FILMY, Abonent zobowiązuje się do korzystania ze Sprzętu Operatora, tj. modułu CAM CI+, który sparowany jest z kartą warunkowego dostępu. Jeżeli Abonent korzysta z poprzednich wersji modułu CAM lub dekodera, musi go wymienić na Sprzęt Operatora wymieniony w zdaniu poprzednim.
5. Aby Pakiet CANAL+ działał poprawnie wymagane jest, by Odbiornik Abonenta był zgodny ze standardem modułu CAM CI+.
6. Abonenci w ramach Opłaty abonamentowej otrzymują dodatkowo dostęp do serwisu streamingowego CANAL+ (**dalej: Serwis CANAL+**) na dwóch urządzeniach jednocześnie. Dostęp do Serwisu CANAL+ będzie przyznany zgodnie z posiadanym Pakietem (SUPER SPORT lub SERIALE I FILMY). Dostęp będzie udzielony przez okres trwania Umowy na Pakiet CANAL+. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Serwisu CANAL+. Serwis CANAL+ działa pod adresem <https://www.canalplus.com> oraz za pomocą aplikacji mobilnej o nazwie CANAL+.
7. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
8. **Opłata abonamentowa w każdym Okresie rozliczeniowym od 1 do 12 mies.**

a) Pakiet Podstawowy + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Podstawowy + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	57,00 zł	77,00 zł	87,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	97,00 zł	117,00 zł	127,00 zł

b) Pakiet Rozszerzony + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Rozszerzony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	72,00 zł	92,00 zł	102,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	112,00 zł	132,00 zł	141,00 zł

c) poszczególne ceny każdej Usługi w każdym Okresie rozliczeniowym od 1 do 12 mies.:

- Pakiet Podstawowy: 13,00 zł
- Pakiet Rozszerzony: 28,00 zł
- Internet 350/35 Mb/s: 19,00 zł
- Internet 700/70 Mb/s: 39,00 zł
- Internet 1000/100 Mb/s: 49,00 zł
- CANAL+ SERIALE I FILMY: 25,00 zł
- CANAL+ SUPER SPORT: 65,00 zł

9. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.
10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa – w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
11. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.
- 12. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji**

Telewizja	19,99 zł
Internet	19,99 zł
CANAL+	9,99 zł

**Abonent zawierający ponownie Umowę w ramach niniejszej Promocji może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna aktywacja sygnału w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

13. Kanaly dostępne w ramach Pakietu Podstawowego oraz Pakietu Rozszerzonego wskazane zostały w cz. II Cennika (pkt 4).
14. **Kanale dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SUPER SPORT:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW, CANAL+ EXTRA 1, CANAL+ EXTRA 2, CANAL+ EXTRA 3, CANAL+ EXTRA 4, CANAL+ EXTRA 5, CANAL+ EXTRA 6, CANAL+ EXTRA 7.
15. **Kanale dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SERIALE I FILMY:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+ 1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT.
16. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
17. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę

Opłat abonamentowych za Usługę telewizji, Usługę Internet oraz Usługę telewizji w Pakiecie Premium CANAL+ (w zależności od posiadanego Pakietu CANAL+ SUPER SPORT lub CANAL+ SERIALE I FILMY), którą Abonent jest obowiązany uiszczyć do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

18. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę telewizji, Usługę Internet oraz Pakiet Premium CANAL+.

19. Opłaty abonamentowe na czas nieokreślony:

a) Pakiet Podstawowy + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Podstawowy + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	162,00 zł	192,00 zł	202,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	196,00 zł	226,00 zł	236,00 zł

b) Pakiet Rozszerzony + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Rozszerzony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	177,00 zł	207,00 zł	217,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	211,00 zł	241,00 zł	251,00 zł

c) poszczególne ceny każdej Usługi w każdym Okresie rozliczeniowym od 13 mies.:

- Pakiet Podstawowy: 23,00 zł
- Pakiet Rozszerzony: 38,00 zł
- Internet 350/35 Mb/s: 74,00 zł
- Internet 700/70 Mb/s: 104,00 zł
- Internet 1000/100 Mb/s: 114,00 zł
- CANAL+ SERIALE I FILMY: 65,00 zł
- CANAL+ SUPER SPORT: 99,00 zł

20. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.

21. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

22. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

23. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu** wskazano w Części III Cennika.