

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI TVK TORUŃ

Część I: OPŁATY WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG (jednorazowe)

Wystawienie papierowego duplikatu faktury	2,00 zł
Koszty korespondencji	15,00 zł
Odbiór Sprzętu od Abonenta na życzenie	85,00 zł
Konsultacja techniczna	120,00 zł
Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku wielorodzinnym	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku jednorodzinnym	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania

Część II: USŁUGA TELEWIZJI

*1.01.2025 r. zastąpiona częścią II.a w związku z rozszerzeniem oferty
poprzez włączenie dodatkowego kanału w pkt 4 d) oraz 4 e)*

Część II.a: USŁUGA TELEWIZJI od 1.01.2025 r.

*1.07.2025 r. zastąpiona częścią II.b w związku z wyłączeniem z oferty
kanału Current Time w pkt 4*

Część II.b: USŁUGA TELEWIZJI od 1.07.2025 r.

*1.01.2026 r. zastąpiona częścią II.c w związku z wyłączeniem z oferty
kanałów: MTV, MTV 80s, MTV 90s, MTV 00s, MTV Hits, MTV Club,
Nick Music, FILM CAFE, włączeniem do oferty kanałów: Stingray
Djazz, Sundance TV, Polsat X, Polsat Reality, Polsat Film 2, Eurosport
3, BBC First oraz
zmianą nazwy kanału Red Carpet na SHOW TV*

Część II.c: USŁUGA TELEWIZJI od 1.01.2026 r.

1.04.2026 r. zastąpiona częścią II.d w związku z wyłączeniem ze sprzedaży Pakietu Premium Canal+ Prestige oraz włączeniem do sprzedaży Pakietów Premium: CANAL+ SERIALE I FILMY oraz CANAL+ SUPER SPORT

Część II.d: USŁUGA TELEWIZJI od 1.01.2026 r. Część II.d: USŁUGA TELEWIZJI od 1.04.2026 r.

10.06.2026 r. zastąpiona częścią II.e w związku z włączeniem do oferty kanału Eurosport 4 oraz zmianą nazw kanałów: Zoom TV na ZOOM, Epic Drama na Viasat Epic Drama, Kino TV na FILMBOX+ one, FilmBox Premium na FILMBOX+ hits, FilmBox Extra na FILMBOX+ emotion, FilmBox Family na FILMBOX+ comedy

Część II.e: USŁUGA TELEWIZJI od 10.06.2026 r.

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Pakiety telewizji	na czas nieokreślony
<i>Podstawowy</i>	23,00 zł
<i>Rozszerzony</i>	38,00 zł
<i>Zielony</i>	49,00 zł
<i>Srebrny</i>	69,00 zł
<i>Złoty</i>	89,00 zł

Dostęp do telewizji	Opłata abonamentowa
<i>Moduł CAM</i>	10,00 zł
<i>Dekoder HD</i>	10,00 zł

Usługa Multiroom	na czas nieokreślony
<i>Multiroom</i>	15,00 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Pakiet Premium*	na czas nieokreślony
<i>CANAL+ SERIALE I FILMY</i>	65,00 zł
<i>CANAL+ SUPER SPORT</i>	99,00 zł
<i>HBO HD</i>	40,00 zł
<i>Cinemax HD</i>	20,00 zł
<i>TV Republika</i>	5,00 zł
<i>Pakiet dla dorosłych</i>	14,90 zł
<i>Pakiet Eleven Sports</i>	15,00 zł

* Usługa Pakiet Premium może zostać uruchomiona użytkownikowi będącemu Abonentem TVK Toruń w zakresie Usługi telewizji.

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

Aktywacja telewizji	na czas nieokreślony
<i>Moduł CAM</i>	99,00 zł
<i>Dekoder HD</i>	99,00 zł
<i>Pakiety Premium</i>	49,00 zł
<i>Usługa Multiroom</i>	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telewizji (Opłata jednorazowa)

<i>Aktywacja sygnału</i>	80,00 zł
<i>Programowanie odbiornika cyfrowego</i>	120,00 zł
<i>Programowanie z układaniem listy kanałów</i>	180,00 zł
<i>Instalacja dekodera w domu Abonenta</i>	120,00 zł
<i>Montaż gniazda antenowego w obrębie Lokalu</i>	350,00 zł
<i>Zmiana miejsca świadczenia Usługi</i>	180,00 zł
<i>Zawieszenie dostępu do telewizji</i>	35,00 zł
<i>Dekoder cyfrowy</i>	250,00 zł
<i>Moduł CAM</i>	100,00 zł
<i>Karta dostępu</i>	100,00 zł
<i>Karty dodatkowe do splittera Multiroom</i>	100,00 zł/szt.
<i>Pilot od dekodera</i>	50,00 zł
<i>Kabel HDMI</i>	30,00 zł

<i>Zasilacz od dekodera</i>	40,00 zł
<i>Kabel antenowy o dł. 2-3 metrów</i>	55,00 zł
<i>Kabel antenowy o dł. 4-5 metrów</i>	75,00 zł
<i>Sprawdzenie instalacji abonenckiej</i>	100,00 zł
<i>Podłączenie sygnału DVB-T, Sat</i>	190,00 zł
<i>Wykonanie dodatkowego: punktu odbioru/gniazda antenowego z zestawu rozdzielczego/klatki schodowej</i>	400,00 zł
<i>Naprawa instalacji RTV wewnątrz Lokalu</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Brakujący/uszkodzony/niezdany element przy zdawaniu Sprzętu</i>	Opłata jednorazowa wg aktualnej ceny Sprzętu

4. WYKAZ PROGRAMÓW:

a) **Pakiet Podstawowy:**

TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 7, Polsat, Polsat News, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVP Polonia, TTV, Zoom TV, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, TV TRWAM, TTM, TV Asta, TVSM Grudziądz, BIZNES24, Polsat Sport 1, TVP Sport, Polsat Games, Stopklatka, Super Polsat, TVP ABC, Alfa TVP, TVP Dokument, TVP Nauka, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, 4FunTV, POLO TV, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Polsat Cafe, Studiomed TV, TVP Rozrywka, TV6, CTV - Dla Ciebie, Polsat Rodzina, Informator TVK Toruń, Wydarzenia24, TVP World, Program Planszowy TVK

b) **Pakiet Rozszerzony:**

TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, TV Puls, Puls 2, TV 4, HGTV, TVP Polonia, Tele 5,

TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, TTM, TV Asta, TVSM Grudziądz, BIZNES24, Polsat Sport 1, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Polsat Sport 3, Stopklatka, TVN Fabuła, Super Polsat, ViDocTV/1, TVP ABC, Alfa TVP, DTX, TVP Dokument, TVP Nauka, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Dok, TVP Kobieta, Nick Music, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Polsat Cafe, Studiomed TV, TVP Rozrywka, TV6, CTV - Dla Ciebie, TVC, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, Informator TVK Toruń, Sky News, DW English, Wydarzenia24, TVP World, Program Planszowy TVK

c) Pakiet Zielony:

TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, TTM HD, TV Asta, TVSM Grudziądz, BIZNES24, Eurosport1, Eurosport 2, Canal+ Sport 5, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Gametoon, SportKlub, Polsat Sport 3, Eleven Sports 4, Eurosport 3, Eurosport 4, AXN, Comedy Central, Polsat Seriale, Stopklatka, Ale kino+, TVN Fabuła, Sundance TV, Kino Polska, TVP Seriale, 13 Ulica, Super Polsat, ViDocTV/1, MiniMini+, teleTOON+, Disney Channel, Cartoon Network, TVP ABC, Alfa TVP, Discovery, DTX, National Geographic, Animal Planet, Planete+, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, TVP Nauka, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, Canal+ Kuchnia, BBC First, Polsat Cafe, TLC, Studiomed TV, ID, CI

Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6, CTV - Dla Ciebie, TVC, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, Informator TVK Toruń, CNN, Sky News, DW English, Wydarzenia24, TVP World, n-tv, RTL, RTL 2, SAT1, ProSieben, VOX, Program Planszowy TVK

d) Pakiet Srebrny:

TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, TTM, TV Asta, TVSM Grudziądz, BIZNES24, Eurosport 1, Eurosport 2, Canal+ Sport 5, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Polsat Games, Gametoon, SportKlub, FightKlub, Polsat Sport 3, Eleven Sports 4, Eurosport 3, Eurosport 4, FX, FX Comedy, AXN, Paramount Network, Comedy Central, Polsat Seriale, Stopklatka, Ale kino+, TVN Fabuła, Sundance TV, FILMBOX+ one, Kino Polska, TVP Seriale, Warner TV, Polsat Comedy Central Extra, SciFi, 13 Ulica, Super Polsat, Bollywood, ViDocTV/1, MiniMini+, teleTOON+, Disney Channel, Disney Junior, Disney xD, Cartoon Network, Baby TV, Nickelodeon, Nick Junior, TVP ABC, Alfa TVP, Cartoonito, Discovery, DTX, National Geographic, NatGeo Wild, Animal Planet, Travel Channel, Planete+, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, Discovery Historia, TVP Nauka, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Polsat Viasat Nature, Da Vinci, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, Canal+ Kuchnia, Canal+ Domo, BBC First, BBC Lifestyle, BBC Earth, Polsat Cafe, TLC, Studiomed TV, ID, CI Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6,

CTV - Dla Ciebie, TVC, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, Informator TVK Toruń, CNN HD, BBC News, Sky News, DW English, France 24, Wydarzenia24, TVP World, n-tv, RTL, RTL 2, SAT1, ProSieben, VOX, CNBC, Program Planszowy TVK

e) Pakiet Złoty:

TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, TTM, TV Asta, TVSM Grudziądz, BIZNES24, Eurosport 1, Eurosport 2, Canal+ Sport 5, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Polsat Games, Gametoon, SportKlub, FightKlub, Polsat Sport 3, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport 3, Eurosport 4, FILMBOX+ emotion, FX, FX Comedy, AXN, AXN Spin, Paramount Network, Comedy Central, Polsat Film, Polsat Seriele, Stopklatka, Ale kino+, TVN Fabuła, Sundance TV, Polsat Film 2, FILMBOX+ one, FILMBOX+ hits, FILMBOX+ comedy, AXN Black, AXN White, Kino Polska, TVP Seriele, Warner TV, Polsat Comedy Central Extra, TVP HD, SciFi, 13 Ulica, Super Polsat, Romance, Bollywood, Viasat Epic Drama, ViDocTV/1, MiniMini+, teleTOON+, Disney Channel, Disney Junior, Disney xD, Cartoon Network, Baby TV, Nickelodeon, Nick Junior, TVP ABC, Alfa TVP, Cartoonito, Discovery, DTX, National Geographic, NatGeo Wild, Animal Planet, Travel Channel, Planete+, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, Discovery Historia, TVP Nauka, Polsat X, Polsat Reality, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Polsat Viasat Nature, Da Vinci, Fokus TV, English Club TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, Canal+ Kuchnia,

Canal+ Domo, BBC First, BBC Lifestyle, BBC Earth, Polsat Cafe, Polsat Play, TLC, Studiomed TV, ID, CI Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6, CTV - Dla Ciebie, TVC, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, Informator TVK Toruń, CNN, BBC News, Sky News, DW English, France 24, Wydarzenia24, TVP World, n-tv, RTL, RTL 2, SUPER RTL, RTL Nitro, SAT1, ProSieben, VOX, CNBC, Program Planszowy TVK

5. Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

Część III: USŁUGA INTERNETU

15.04.2026 r. zastąpiona częścią III.a w związku dodaniem Usługi Internet 2000 Mb/s

Część III.a: USŁUGA INTERNETU od 15.04.2026 r.

10.06.2026 r. zastąpiona częścią III.b w związku podwyższeniem przepustowości uploadu

(wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s oraz wycofania z oferty przepustowości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s

Część III.b: USŁUGA INTERNETU od 10.06.2026 r.

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

<i>Internet stacjonarny</i>	<i>na czas nieokreślony</i>
<i>100/10 Mb/s</i>	60,00 zł
<i>350/35 Mb/s</i>	74,00 zł
<i>700/70 Mb/s</i>	104,00 zł
<i>1000/100 Mb/s</i>	114,00 zł
<i>2000/100 Mb/s</i>	120,00 zł
<i>2000/200 Mb/s</i>	130,00 zł

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

<i>Aktywacja Internetu stacjonarnego</i>	na czas nieokreślony
<i>Modem kablowy</i>	99,00 zł
<i>Modem z routerem Wi-Fi</i>	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telewizji (Opłata abonamentowa)

<i>Opłata abonamentowa</i>	na czas nieokreślony
<i>Drugi terminal</i>	5,00 zł
<i>Dostęp do Wi-Fi</i>	10,00 zł

4. Oferta usług dodatkowych dla Usługi Internet (Opłata jednorazowa)

<i>Zmiana miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu</i>	180,00 zł
<i>Zawieszenie dostępu do Internetu</i>	35,00 zł
<i>Przydzielenie indywidualnego adresu IP</i>	10,00 zł
<i>Brakujący/uszkodzony/niezdany element przy zdawaniu sprzętu</i>	Opłata jednorazowa wg aktualnej ceny sprzętu
<i>Modem kablowy</i>	200,00 zł
<i>Modem z routerem Wi-Fi</i>	350,00 zł
<i>Zasilacz do modemu</i>	40,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 2-3 metrów</i>	55,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 4-5 metrów</i>	75,00 zł
<i>Podstawowa konfiguracja routera</i>	120,00 zł
<i>Sprawdzenie instalacji abonenckiej</i>	100,00 zł
<i>Montaż gniazda antenowego w obrębie Lokalu</i>	350,00 zł
<i>Wykonanie dodatkowego: punktu odbioru/gniazda antenowego z zestawu rozdzielczego/klatki schodowej</i>	400,00 zł
<i>Naprawa instalacji RTV wewnątrz Lokalu</i>	na podstawie protokołu

	wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku wielorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku jednorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Wymiana modemu kablowego</i>	95,00 zł

5. Opłata miesięczna za udostępnienie modemu: brak

6. Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

a) Prędkość transmisji danych:

Usługa dostępu do Internetu (Mb/s)	Przepustowość transmisji danych prędkość wysyłanych danych/prędkość odbieranych danych (Mb/s)		
	maksymalna	zwykle dostępna	minimalna
100/10	100/10	70/7	50/5
350/35	350/35	245/25	175/18
700/70	700/70	490/49	350/35
1000/100	1000/100	700/70	500/50
2000/100	2000/100	1400/70	1000/50
2000/200	2000/200	1400/140	1000/100

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej przez pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nieobsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako: obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

- b) Opóźnienia transmisji pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;
 zmienność opóźnień: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;
 c) Utrata pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;
 metoda pomiaru wskaźników jakości:
<https://www.tvk.torun.pl/338/speedtest>;
 mechanizm certyfikacji jakości: pro.speedtest.pl;
 7. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl

Część IV: USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

<i>Telefon stacjonarny</i>	na czas nieokreślony
<i>Telefon domowy</i>	10,00 zł
<i>Telefon domowy 100 minut</i>	35,00 zł
<i>Telefon domowy 300 minut</i>	45,00 zł
<i>Telefon domowy 600 minut</i>	60,00 zł
<i>Drugi nr telefoniczny</i>	5,00 zł

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

<i>Aktywacja Telefonu stacjonarnego</i>	na czas nieokreślony
<i>z Internetem (stałe łącze)</i>	99,00 zł
<i>sam Telefon stacjonarny (bez stałego łącza)</i>	149,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii stacjonarnej (Opłata jednorazowa)

<i>Zmiana miejsca świadczenia Usługi</i>	180,00 zł
<i>Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług</i>	10,00 zł

<i>Zmiana numeru telefonu</i>	39,00 zł
<i>Brakujący/uszkodzony/niezdany element przy zdawaniu Sprzętu</i>	Opłata jednorazowa wg aktualnej ceny Sprzętu
<i>Modem kablowy</i>	200,00 zł
<i>Zasilacz do modemu</i>	40,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 2-3 metrów</i>	55,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 4-5 metrów</i>	75,00 zł
<i>Sprawdzenie instalacji abonenckiej</i>	100,00 zł
<i>Montaż gniazda antenowego w obrębie Lokalu</i>	350,00 zł
<i>Wykonanie dodatkowego: punktu odbioru/gniazda antenowego z zestawu rozdzielczego/klatki schodowej</i>	400,00 zł
<i>Naprawa instalacji RTV wewnątrz Lokalu</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku wielorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku jednorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Wymiana modemu kablowego</i>	95,00 zł

4. Ilość minut na połączenia dostępnych w Abonamencie

Abonament	Stacjonarne*	Komórkowe**	Świat***
<i>Telefon domowy</i>	0	0	0
<i>Telefon domowy 100 min</i>	100	50	33
<i>Telefon domowy 300 min</i>	300	150	100

<i>Telefon domowy</i> <i>600 min</i>	600	300	200
---	-----	-----	-----

* maksymalna ilość minut w Abonamencie na połączenia stacjonarne krajowe

** maksymalna ilość minut w Abonamencie na połączenia komórkowe krajowe

*** maksymalna ilość minut w Abonamencie na połączenia na numery stacjonarne w krajach UE, Wielkiej Brytanii, USA, Kanadzie i Australii

5. Opłata za połączenia międzynarodowe stacjonarne

rodzaj połączeń	okres taryfikacji	sposób naliczania	cena
Strefa 1: <i>Abonenci „Telefon domowy”</i>	cała doba	sekundowe	0,60 zł
Strefa 1: <i>Abonenci „Telefon domowy 100”</i>	cała doba	sekundowe	0,45 zł
Strefa 1: <i>Abonenci „Telefon domowy 300”</i>	cała doba	sekundowe	0,33 zł
Strefa 1: <i>Abonenci „Telefon domowy 600”</i>	cała doba	sekundowe	0,33 zł
Strefa 2	cała doba	sekundowe	4,00 zł
Strefa 3	cała doba	sekundowe	12,00 zł
Telefonia satelitarna	cała doba	sekundowe	60,00 zł

Oznaczenia Stref wyszczególnionych w tabeli *Opłata za połączenia międzynarodowe stacjonarne*

Strefa 1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania, Australia, Kanada, USA
----------	--

Strefa 2	pozostałe kraje niewymienione w Strefie 1 i 3
Strefa 3	Gabon, Gambia, Gwinea, Kongo, Kuba, Liberia, Madagaskar, Niue, Papua Nowa Gwinea, Seszele, Sierra Leone, Somalia, St. Lucia, St. Vincent i Grenadyny, Togo, Tunezja, Wietnam
Telefonia satelitarna	Global Networks, Inmarsat, Iridium Satellite System

6. Opłata za połączenia międzynarodowe komórkowe

rodzaje połączeń	okres taryfikacji	sposób naliczania	cena
Strefa 1	cała doba	sekundowe	0,60 zł
Strefa 2	cała doba	sekundowe	4,00 zł
Strefa 3	cała doba	sekundowe	12,00 zł

Oznaczenia Stref wyszczególnionych w tabeli Opłata za połączenia międzynarodowe komórkowe

Strefa 1	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wielka Brytania, Australia, Kanada, USA
Strefa 2	pozostałe kraje niewymienione w Strefie 1 i 3
Strefa 3	Gabon, Gambia, Gwinea, Kongo, Kuba, Liberia, Macedonia, Madagaskar, Maroko, Papua Nowa Gwinea, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Tunezja, Wietnam, Zimbabwe

7. Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym)

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

numer telefonu	okres taryfikacji	sposób naliczania	cena netto	cena brutto
020x	cała doba	minutowe	0,13 zł	0,16 zł
800	cała doba	-	bezpłatnie	bezpłatnie
801 (1, 2, 7, 8)	cała doba	minutowe	0,15 zł	0,18 zł
801 3	cała doba	minutowe	0,15 zł	0,18 zł
801 9	cała doba	minutowe	0,15 zł	0,18 zł
801 (5, 6, 0)	cała doba	minutowe	0,50 zł	0,62 zł
801 4	cała doba	minutowe	0,50 zł	0,62 zł
804 1	cała doba	minutowe	0,15 zł	0,18 zł
804 2	cała doba	minutowe	0,50 zł	0,62 zł
700 1, 703 1	cała doba	minutowe	0,47 zł	0,58 zł
700 2, 703 2	cała doba	minutowe	1,22 zł	1,50 zł
700 3, 703 3	cała doba	minutowe	1,69 zł	2,08 zł
700 4, 703 4	cała doba	minutowe	2,34 zł	2,88 zł
700 5, 703 5	cała doba	minutowe	2,56 zł	3,15 zł
700 6, 703 6	cała doba	minutowe	3,34 zł	4,11 zł
700 7, 703 7	cała doba	minutowe	4,00 zł	4,92 zł
700 8, 703 8	cała doba	minutowe	5,95 zł	7,32 zł
700 9, 703 9	cała doba	za połączenie	7,98 zł	9,82 zł
708 1	cała doba	minutowe	0,15 zł	0,18 zł
708 2	cała doba	minutowe	1,22 zł	1,50 zł
708 3	cała doba	minutowe	1,77 zł	2,18 zł
708 4	cała doba	minutowe	2,42 zł	2,98 zł
708 5	cała doba	minutowe	3,24 zł	3,98 zł
708 6	cała doba	minutowe	3,84 zł	4,72 zł
708 7	cała doba	minutowe	4,00 zł	4,92 zł
708 8	cała doba	minutowe	6,60 zł	8,12 zł
708 9	cała doba	za połączenie	8,90 zł	10,95 zł
704 0	cała doba	za połączenie	0,59 zł	0,72 zł
704 1	cała doba	za połączenie	1,22 zł	1,50 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

704 2	cała doba	za połączenie	1,98 zł	2,44 zł
704 3	cała doba	za połączenie	3,19 zł	3,92 zł
704 4	cała doba	za połączenie	4,02 zł	4,95 zł
704 5	cała doba	za połączenie	5,00 zł	6,15 zł
704 6	cała doba	za połączenie	7,92 zł	9,74 zł
704 7	cała doba	za połączenie	9,72 zł	11,95 zł
704 8	cała doba	za połączenie	19,15 zł	23,55 zł
704 9	cała doba	za połączenie	27,52 zł	33,85 zł
707 6	cała doba	-	bezpłatnie	bezpłatnie
769	cała doba	minutowe	5,95 zł	7,32 zł
6422	cała doba	minutowe	3,37 zł	4,15 zł
64 xx	cała doba	minutowe	0,12 zł	0,15 zł
1 91, 1 92, 1 93, 1 94, 1 95	cała doba	minutowe	0,12 zł	0,15 zł
9323, 118112, 118800	cała doba	minutowe	0,49 zł	0,60 zł
118 913	cała doba	za połączenie	1,54 zł	1,90 zł
118888, 118912	cała doba	minutowe	1,87 zł	2,30 zł
Alarmowe (997, 998, 999, 112)	cała doba	-	bezpłatnie	bezpłatnie

8. Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w Pakiecie:

- wewnątrz Sieci Operatora – bezpłatnie

Abonament	Stacjonarne	Komórkowe	Świat*
Telefon domowy	0,15 zł	0,30 zł	0,60 zł
Telefon domowy 100 min	0,15 zł	0,30 zł	0,45 zł
Telefon domowy 300 min	0,11 zł	0,22 zł	0,33 zł
Telefon domowy 600 min	0,11 zł	0,22 zł	0,33 zł

* połączenia na numery stacjonarne w krajach UE, Wielkiej Brytanii, USA, Kanadzie i Australii

9. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

- a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;
- b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: *w opracowaniu*;
metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;
mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu*.

10. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl

Część V: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFY KRAJOWE)

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

<i>Plan taryfowy</i>	<i>Szafirowa</i>	<i>Rubinowa</i>	<i>Perłowa</i>	<i>Szmaragdowa</i>	<i>Diamentowa</i>
Opłata abonamentowa na czas nieokreślony	44,99 zł	89,99 zł	104,99 zł	124,99 zł	144,99 zł
ilość minut na połączenia głosowe dostępne w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej Sieci Operatora do sieci krajowych operatorów: stacjonarnych i komórkowych	10 min	50 min	100 min	200 min	250 min

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

<i>Aktywacja Telefonii mobilnej</i>	na czas nieokreślony
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii mobilnej (Opłata jednorazowa)

Pakiet SMS no limit	9,99 zł
Pakiet uzupełniający 150 MB (dla Abonamentu Szafirowego)	5,00 zł
Pakiet uzupełniający 3 GB (od Abonamentu Rubinowego)	12,00 zł
Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług	10,00 zł
Wymiana karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Zmiana numeru telefonu	39,00 zł

- Opłaty abonamentowe naliczane są z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
 - Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
 - Okres rozliczeniowy oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, każdorazowo określony w Umowie.
4. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora

opłata	wszystkie Plany taryfowe
opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,30 zł
opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora	0,50 zł

- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

5. Opłata za transmisję danych w kraju

transmisja danych	wszystkie Plany taryfowe
opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem w ramach jednej sesji	0,01 zł

- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

nr strefy międzynarodowej	opłata za minutę połączenia	kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam, Watykan
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy Stanów

		Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Republika Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda,

		Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
5	31,99 zł	inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref

- Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

7. Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	wszystkie Plany taryfowe
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 i 1 (określonych w pkt 6.)	0,31 zł
opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 (określonych w pkt 6.)	0,60 zł

opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł
---	---------

- Opłata za wysyłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych naliczana jest oddzielnie.

8. Opłata za usługi dodatkowe

nazwa usługi		opłata
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. polski	bezpłatnie
	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. angielski	bezpłatnie
Poczta Głosowa	włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	wyłączenie Poczty Głosowej	
	sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	
	minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
Videorozmowa	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	minuta połączenia	stawka jak za połączenia głosowe
Przekierowanie połączeń	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	

	przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
LTE	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
5G	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
VoLTE*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Wi-Fi Calling*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31#numer telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi		bezpłatnie
Zmiana numeru		39,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta		25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK		bezpłatnie

Toruń	
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł

* szczegóły dot. tychże usług znajdują się w Regulaminie

9. Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym)

a) Opłata za SMS Premium (naliczana za wysłanie wiadomości)

zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 – 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 – 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 – 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 – 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 – 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	2,00 zł	6,15 zł	93100 – 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 – 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 – 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 – 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 – 93599	35,00 zł	43,05 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

8000 – 8099, 80000 – 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 – 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 – 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 – 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 – 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 – 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 – 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 – 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 – 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 – 94499	44,00 zł	54,12 zł
85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 – 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 – 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,55 zł	94700 – 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 – 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 – 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 – 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 – 95199	51,00 zł	62,73 zł

91600 - 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 – 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 – 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 – 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 – 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 – 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 – 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 – 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 – 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 – 96099	60,00 zł	73,80 zł
92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł			

b) Opłata za MMS Premium (naliczana za wysyłanie wiadomości)

zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
903000 –	3,00 zł	3,69 zł	914000 –	14,00 zł	17,22 zł

903999			914999		
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł			

c) Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
605 705 xxx ⁽²⁾	1,87 zł	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,00 zł	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,10 zł	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	3,46 zł	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,00 zł	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	8,00 zł	9,84 zł
605 80x xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	9,00 zł	11,07 zł
605 81x xxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,00 zł	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,00 zł	1,23 zł	064 xx ⁽⁴⁾	2,00 zł	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,00 zł	2,46 zł	19x xx ⁽⁴⁾	0,30 zł	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł			

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w podpunkcie 9.c), wynosi 4,92 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

z VAT (4,00 zł bez VAT). Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

⁽³⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

⁽⁴⁾ naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

d) Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
70y 1xx xxx ⁽¹⁾	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx ⁽²⁾	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx ⁽¹⁾	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx ⁽²⁾	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx ⁽¹⁾	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx ⁽²⁾	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx ⁽¹⁾	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx ⁽²⁾	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx ⁽²⁾	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx ⁽¹⁾	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx ⁽²⁾	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx ⁽¹⁾	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx ⁽²⁾	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

y – dowolna cyfra z zakresu 0-9 z wyłączeniem cyfry 4

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

- **W ramach taryf krajowych nie są świadczone usługi w Roamingu.**
- Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne”, uiszczane są w ramach Opłaty abonamentowej.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 0,01 zł netto, chyba że wskazano inaczej.
- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Minuty wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.
- Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego.
- APN (Acces Point Name) – punkt dostępu udostępniany przez Operatora umożliwiający korzystanie z transmisji danych. Do korzystania z transmisji danych wymagane jest prawidłowe skonfigurowanie APN na Urządzeniu Abonenta.
- Usługi dodatkowe można aktywować i dezaktywować pod nr 56/649-66-66 lub na miejscu w Biurze Obsługi Abonenta. Aktywacja

Usług dodatkowych następuje w ciągu 24. godzin od momentu zlecenia zmiany.

- Zakres numerów alarmowych wolny od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy: 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.
- **SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach albo nie więcej niż 140 bajtach danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych albo więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.
- **MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- **Usługa Kto Dzwoni** – usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie

zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. dzwoniący na wyłączoną usługę CLIR i numer jest zastrzeżony).

- **Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
- **Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi wysyłający. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.
- **Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, e-BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego okresu (powyżej 6. miesięcy) niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz

włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

- **Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery zaczynające się od cyfr 800 są bezpłatne dla dzwoniących; koszty ponosi strona odbierająca, czyli posiadacz Usługi Infolinia 800.
 - **Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stronę dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza Usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 0,24 zł za minutę. Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.
 - **Usługa Połączenie konferencyjne** – każde Połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - Opłata za usługę **Przekierowanie połączeń** przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 10.** Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.

11. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:
- a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;
 - b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: *w opracowaniu*;
 - metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;
 - mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu*.
12. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl

**Część VI: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ
(TARYFA ZAGRANICZNA)**

*1.01.2025 r. zastąpiona częścią VI.a w związku
z obniżką opłat w pkt 12.5.*

**Część VI.a: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA
ZAGRANICZNA)**

*15.05.2025 r. zastąpiona częścią VI.b
w związku z obniżką opłat w pkt 12.5.*

**Część VI.b: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA
ZAGRANICZNA)**

*1.01.2026 r. zastąpiona częścią VI.c w związku z obniżką opłat
w pkt 12.5. oraz porozumieniem między
Unią Europejską a Ukrainą oraz Mołdawią w kwestii Roamingu
w pkt 6 i 7*

**Część VI.c: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA
ZAGRANICZNA) od 1.01.2026 r.**

*15.05.2026 r. zastąpiona częścią VI.d w związku z podwyżką opłaty
w pkt 12.5. oraz zmianą stref roamingowych*

**Część VI.d: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ (TARYFA
ZAGRANICZNA) od 15.05.2026 r.**

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	Turmalin
Opłata abonamentowa	124,99 zł
liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej Sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	100 min

- Opłaty abonamentowe naliczane są z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej Usługi.
- Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
- Okres rozliczeniowy oznacza okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, każdorazowo określony w Umowie.

2. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telefonii mobilnej

a) Opłata jednorazowa

Pakiet dodatkowy	Opłata jednorazowa
<i>Pakiet uzupełniający 3 GB</i>	12,00 zł
Wymiana karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Zmiana numeru telefonu	39,00 zł

b) Opłata abonamentowa

Pakiet dodatkowy	Opłata abonamentowa
Szczegółowy wykaz połączeń i wykonywanych Usług	10,00 zł

3. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

Aktywacja Telefonii mobilnej	na czas nieokreślony
Opłata aktywacyjna numeru w Sieci TVK Toruń	99,00 zł

4. Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Operatora

Opłata	Plan taryfowy Turmalin
Opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej Sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,30 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej Sieci Operatora	0,50 zł

- Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).
- Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

5. Opłata za transmisję danych w kraju

transmisja danych	Plan taryfowy Turmalin
opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem w ramach jednej sesji	0,01 zł

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

6. Opłaty za połączenia międzynarodowe

- a) Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy

numer strefy międzynaro dowej	opłata za minutę połączen ia	kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania
		Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja,

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

1	0,99 zł	Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Mołdawia, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Czarnogóra, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Kosowo, Libia, Macedonia, Maroko, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Watykan
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa,

		Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe
--	--	---

5	31,99 zł	inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref
---	----------	---

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

b) Opłata za wysłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	Plan taryfowy Turmalin
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do strefy międzynarodowej 0 i 1 (określonych w pkt 6.a)	0,31 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowej do pozostałych stref międzynarodowych innych niż 0 i 1 (określonych w pkt 6.a)	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowej (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysyłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysyłanych danych naliczana jest oddzielnie.

7. Opłaty za usługi w Roamingu

a) Opłata za minutę odebranego połączenia głosowego w Roamingu

strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,87 zł
2	5,89 zł
3	12,29 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w krajach w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

b) Opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

połączenie głosowe do strefy	połączenie głosowe ze strefy	opłata
połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

c) strefy roamingowe dla połączeń głosowych

strefa roamingowa dla połączeń głosowych	kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Meksyk, Nowa Zelandia, Serbia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze
2	Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Filipiny, Gwatemala, Hongkong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan (731), Kazachstan (732), Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republica Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tadżykistan (992), Tajwan, Tanzania, Turks

	i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione w strefach 0, 1, 2

d) Opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

z: \ do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Ukraina	inne kraje
strefa roamingowa 0	Opłata jak za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,80 zł
strefa roamingowa 1, 2, 3	1,30 zł	1,80 zł	

e) Opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

strefa roamingowa	Opłata za odebranie wiadomości SMS
strefa roamingowa 0, 1, 2, 3	0,00 zł

f) Opłata za wysłanie wiadomości MMS w Roamingu

z: \ do:	Polska	strefa roamingowa 0	strefa roamingowa 1, 2, 3
strefa roamingowa 0	Opłata jak za wysłanie wiadomości MMS w kraju		2,50 zł
strefa roamingowa 1, 2, 3	2,70 zł		6,00 zł

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu wysłania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie końcowe z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

(APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Operator umożliwia wysyłanie wiadomości MMS w Roamingu przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

g) Opłata za odebranie wiadomości MMS w Roamingu

strefa roamingowa	Opłata za odebranie wiadomości MMS
0	0,00 zł
1	0,29 zł
2	0,50 zł
3	3,00 zł

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB danych. W celu odebrania wiadomości MMS w Roamingu Abonent musi posiadać Urządzenie końcowe z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do MMS to mms.mobilny.pl. Jednocześnie Operator umożliwia transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne.

h) Opłata za transmisję danych w Roamingu

strefa roamingowa	jednostka	Opłata za transmisję danych
0	1kB	Opłata jak za transmisję danych na terenie kraju z uwzględnieniem warunków zawartej Umowy
1	1 GB	16,00 zł
2	1 GB	68,00 zł
3	100 kB	2,70 zł

W celu skorzystania z Internetu w Roamingu, Abonent musi posiadać Urządzenie końcowe z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu (APN) i włączoną usługę GPRS Roaming. Punkt dostępu do Internetu to

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

www.mobilny.pl. Jednocześnie Operator umożliwia transmisję danych przez inne, dodatkowe APN, jeśli są dostępne. Opłata za transmisję danych w Roamingu w strefie roamingowej 0 naliczana jest za każdy 1 kB pobranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie; w strefach roamingowych 1, 2 oraz 3, Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych naliczanych oddzielnie.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 6 kwietnia 2022 r. nr 612/2012 (Dz.U. UE L. 115/1) („Rozporządzenie”), Opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych), wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

8. Opłata za usługi dodatkowe

nazwa usługi		opłata
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. polski	bezpłatnie
	zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na j. angielski	bezpłatnie
Poczta Głosowa	włączenie Poczty Głosowej	bezpłatnie
	wyłączenie Poczty Głosowej	
	sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	
	minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł
	minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	0,08 zł

	minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru	stawka jak za połączenie w Roamingu
Roaming	aktywacja	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS Roaming	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
GPRS/MMS	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Videorozmowa	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	minuta połączenia	stawka jak za podłączenie głosowe
Przekierowanie połączeń	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
	przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
LTE	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
5G	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
VoLTE*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Wi-Fi Calling*	aktywacja usługi	bezpłatnie
	dezaktywacja usługi	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) -		bezpłatnie

#31#numer telefonu	
Usługa Kto Dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Blokada połączeń z sieciami nienaziemnymi (m.in. satelitarnymi, morskimi, samolotowymi)	bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Zmiana numeru	39,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	25,00 zł
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK Toruń	bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł

* szczegóły dot. tychże usług znajdują się w Regulaminie

9. Usługi o podwyższonej opłacie

a) Opłata za SMS Premium

zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów SMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł

7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,15 zł	93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 – 8099, 80000 - 80999	bezpłatni e	bezpłatni e	93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł

85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,53 zł	94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 - 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 - 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 - 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 - 95299	52,00 zł	63,96 zł
91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 - 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 - 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 - 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 - 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 - 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 - 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 - 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 - 96099	60,00 zł	73,80 zł

92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł
---------------	----------	----------

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

b) Opłata za MMS Premium

zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów MMS Premium	opłata bez VAT	opłata z VAT
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

c) Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
605 705 xxx ⁽²⁾	1,87 zł	2,30 zł	*74y ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł
605 706 xxx ⁽²⁾	2,00 zł	2,46 zł	*75y ⁽²⁾	5,00 zł	6,15 zł
605 707 xxx ⁽²⁾	2,10 zł	2,58 zł	*76y ⁽²⁾	6,00 zł	7,38 zł
605 708 xxx ⁽²⁾	3,46 zł	4,25 zł	*77y ⁽²⁾	7,00 zł	8,61 zł
605 709 xxx ⁽²⁾	4,00 zł	4,92 zł	*78y ⁽²⁾	8,00 zł	9,84 zł
605 80xxxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	*79y ⁽²⁾	9,00 zł	11,07 zł
605 81xxxx ⁽¹⁾	0,20 zł	0,24 zł	118 xxx ⁽³⁾	2,00 zł	2,24 zł
*70y ⁽¹⁾	0,50 zł	0,62 zł	116 xxx ⁽³⁾	bezpłatny	bezpłatny
*71y ⁽¹⁾	1,00 zł	1,23 zł	064xx ⁽⁴⁾	2,00 zł	2,46 zł
*72y ⁽¹⁾	2,00 zł	2,46 zł	19xxx ⁽⁴⁾	0,30 zł	0,37 zł
*73y ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł			

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w pkt 8 c) wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia

⁽³⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

⁽⁴⁾ naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

d) Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT	zakres numerów	opłata bez VAT	opłata z VAT
70y 1xx xxx ⁽¹⁾	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx ⁽²⁾	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx ⁽¹⁾	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx ⁽²⁾	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx ⁽¹⁾	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx ⁽²⁾	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx ⁽¹⁾	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx ⁽²⁾	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx ⁽¹⁾	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx ⁽²⁾	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx ⁽¹⁾	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx ⁽²⁾	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx ⁽¹⁾	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx ⁽¹⁾	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx ⁽²⁾	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx ⁽²⁾	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

⁽¹⁾ naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia

⁽²⁾ naliczanie opłaty za całe połączenie

10. Informacje dotyczące wszystkich usług

10.1. Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

10.2. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 0,01 zł netto, chyba że wskazano inaczej.

- 10.3.** Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- 10.4.** Minuty wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w Roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.
- 10.5.** Niewykorzystanie minut wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.
- 10.6.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- 10.7.** Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- 10.8.** Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- 10.9.** Usługi dodatkowe można aktywować i dezaktywować poprzez e-BOK, telefonicznie lub na miejscu w BOA. Aktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.
- 10.10.** APN (Access Point Name) – punkt dostępu udostępniany przez Operatora umożliwiający korzystanie z transmisji danych. Do korzystania z transmisji danych wymagane jest prawidłowe skonfigurowanie APN na Urządzeniu końcowym Abonenta.
- 10.11.** Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.
- 10.12.** Zakres numerów alarmowych wolny od opłat wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

11. Zasady świadczenia niektórych usług

11.1. Roaming to usługa, która jest dostępna przy aktywnej usłudze Roamingu, a w przypadku korzystania z transmisji danych w ramach Roamingu konieczne jest także posiadanie aktywnej usługi GPRS i GPRS Roaming.

11.2. GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r., każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych w Roamingu. Po przekroczeniu tego limitu usługi transmisji danych w Roamingu zostaną zablokowane, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej.

11.3. Włączenie i wyłączenie usługi GPRS Limiter w Roamingu oraz odblokowanie limitu:

- a) wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Wyłączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1. dnia roboczego od otrzymania zlecenia;
- b) włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 – wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu. Włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1. dnia roboczego od otrzymania zlecenia;
- c) odblokowanie limitu, o którym mowa w pkt 11.4.a) możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8803 - wysłanie wiadomości jest bezpłatne zarówno w zasięgu Ruchomej Publicznej Sieci telekomunikacyjnej jak i w Roamingu.

11.4. Działanie usługi GPRS Limiter w Roamingu:

- a) w ramach usługi GPRS Limiter w Roamingu automatycznie ustawiane są dwa limity na usługi transmisji danych w Roamingu o wartości 250 zł każdy. Abonent może w każdym czasie odblokować transmisję danych zablokowaną po osiągnięciu limitu;
- b) limity odnawiane są w każdym Okresie rozliczeniowym pod warunkiem, że usługa nie została wyłączona;
- c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40 % pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
- d) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80 % pierwszego limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
- e) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości pierwszego limitu, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi;
- f) po odblokowaniu transmisji danych zostanie uruchomiony drugi limit o wartości 250 zł;
- g) do Abonentów, którzy po odblokowaniu transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi, osiągnęli transmisję danych w Roamingu o wielkości:
 - 80 % kolejnego limitu o wartości 250 zł, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł (450 zł z uwzględnieniem pierwszego limitu) – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;

- 100 % kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych w Roamingu. Transmisja danych zostanie zablokowana do końca Okresu Rozliczeniowego, o ile Abonent nie odblokuje transmisji danych zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w pkt 11.3.c) opisu działania usługi.

11.5. Warunkami działania usługi GPRS Limiter w Roamingu jest:

- a) posiadanie przez Abonenta prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia końcowego obsługującego usługi w Roamingu;
- b) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi Roaming oraz GPRS Roaming;
- c) posiadanie przez Abonenta aktywnej usługi transmisji danych.

11.6. Blokowanie połączeń z sieciami nienaziemnymi to usługa polegająca na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach nienaziemnych (m.in., satelitarnych, morskich, samolotowych), poprzez uniemożliwienie zalogowania się karty SIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy Urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24. godzin od zlecenia. Aktywacja i dezaktywacja usługi możliwa jest za pośrednictwem e-BOK oraz za pomocą krótkich kodów USSD:

***101*11*34# - aktywacja usługi,**

***101*00*34# - dezaktywacja usługi**

11.7. SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach albo nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych albo więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane

są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

- 11.8. MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jeden MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- 11.9.** Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.
- 11.10. Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, Urządzenia końcowego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane Urządzenie końcowe jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego Urządzenia końcowego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego Urządzenia.
- 11.11. Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.
- 11.12. Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, e-BOK oraz za

pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48. godzin od zgłoszenia Abonenta.

11.13. Usługa Połączenie konferencyjne – każde Połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

11.14. Usługa przekierowanie połączeń – opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

11.15. Usługa Kto Dzwoni – usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. dzwoniący na wyłączoną usługę CLIR i numer jest zastrzeżony).

12. Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Mołdawii oraz Ukrainie

12.1. Operator Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r., ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług Roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki Dostawca Usług Roamingu ma obowiązek złożyć na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Mołdawii oraz Ukrainie dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie wiadomości MMS w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).

12.2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu, Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

12.3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w pkt 12.5. w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług:

- a) gdy w okresie co najmniej 4. miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski;
- b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym;
- c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.

- 12.4.** W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego, Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony, że w przypadku, gdy w ciągu 2. tygodni od momentu otrzymania tej wiadomości nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego, rozpoczęte zostanie naliczanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym.
- 12.5.** W przypadku, o którym mowa w pkt 12.3. do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
- a) 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego;
 - b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;
 - c) 0,01 zł za wysłanie wiadomości SMS;
 - d) 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS);
 - e) 5,87 zł za dostęp do Internetu za 1 GB.
- 12.6.** Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.
- 12.7.** Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w pkt 12.3.
- 12.8.** W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator

jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

12.9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu, Mołdawii oraz Ukrainy do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. Dokumentem, który może wykazać, że Abonent stale zamieszkuje Polskę lub posiada inne stałe powiązania z Polską jest np. ważny dokument potwierdzający zamieszkanie na terytorium Polski, adres pocztowy lub faktura wystawiona Abonentowi za inne usługi zawierająca adres na terenie Polski, umowa o pracę wskazująca na zatrudnienie na terenie Polski, zaświadczenie instytucji szkolnictwa wyższego o uczęszczaniu na zajęcia na terenie Polski w pełnym wymiarze godzin, dowód wpisu na lokalne listy wyborcze lub dowód płatności podatków potwierdzający ich zapłatę w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w pkt 12.5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

12.10 Operator bezpłatnie informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania

wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12.11 W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12.12 Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania z Roamingu odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych Młodzieżowej Spółdzielni Mieszkaniowej.

13. Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.

14. Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

- a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;
- b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: *w opracowaniu*;
- metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;
- mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu*.

15. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl

Część VII: USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Opłata abonamentowa	na czas nieokreślony
<i>Pakiet Danych 5 GB</i>	140,90 zł
<i>Pakiet Danych 10 GB</i>	160,90 zł
<i>Pakiet Danych 30 GB</i>	180,90 zł
<i>Pakiet Danych 100 GB</i>	250,90 zł

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

Opłata aktywacyjna	na czas nieokreślony
<i>Aktywacja Internetu mobilnego</i>	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi Internet mobilny

a) Opłata jednorazowa

Opłata jednorazowa	na czas nieokreślony
<i>Pakiet uzupełniający 1 GB</i>	5,00 zł
<i>Pakiet uzupełniający 3 GB</i>	14,00 zł

b) Opłata abonamentowa

Opłata abonamentowa	na czas nieokreślony
<i>Pakiet Internet NOC 200 GB (00:00-08:00) dostępny od Pakietu Danych 30 GB</i>	10,00 zł

- Pakiet Internet NOC 200 GB to Usługa dodatkowa aktywna w godzinach 00:00 – 08:00, udostępniająca Abonentowi dodatkową ilość GB na transmisję danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci TVK Toruń. W ramach Promocji Operator w każdym Okresie rozliczeniowym uruchomi Pakiet w czasie 24. godzin od rozpoczęcia każdego nowego Okresu rozliczeniowego. Abonent nie

ma możliwości zmiany parametrów Pakietu przyznanego w ramach Promocji.

- Internet mobilny działa wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci TVK Toruń.
 - Ilość GB oznacza ilość transmisji danych dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej.
 - W ramach Opłaty abonamentowej Abonent zalogowany w Sieci, w każdym Okresie rozliczeniowym, uzyskuje dostęp do Usługi Internetu mobilnego przez punkt dostępu (APN, tj. Acces Point Name, nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z Pakietów: www.mobilny.pl).
 - Dostęp (tj. pobieranie i wysyłanie danych) realizowany jest z maksymalną prędkością do czasu osiągnięcia ilości GB określonych dla danego Pakietu. Po wyczerpaniu ilości GB dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej w danym Okresie rozliczeniowym, prędkość dostępu zostanie zredukowana i wyniesie 32 kbit/s do czasu zakończenia Okresu rozliczeniowego. W ramach Pakietu pobieranie i wysyłanie danych naliczane jest za każde rozpoczęte 5 kB (oddzielnie za dane odebrane i wysłane).
 - Niewykorzystana w bieżącym Okresie rozliczeniowym ilość jednostek przyznanых w ramach Usługi przepada, tj. nie przechodzi na następny Okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiejkolwiek formie.
 - Jednostki dotyczące ilości danych, służące do mierzenia ilości informacji mają następujące zastosowanie: 1 GB = 1024 MB, 1 MB = 1024 kB, 1 kB = 1024 B, 1 B = 8 bit.
4. Wskaźniki jakości dla Usługi Internet mobilny:
- a) czas realizacji połączenia: *w opracowaniu*;
 - b) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: *w opracowaniu*;
 - metoda pomiaru wskaźników jakości: *w opracowaniu*;
 - mechanizm certyfikacji jakości: *w opracowaniu*.

Część VIII: WSKAŹNIKI JAKOŚCI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG

1. Czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): Czynności instalacyjne zostaną podjęte przez Operatora w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że uzgodnienie daty i godziny wykonania Instalacji w tym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Operatora. W takim wypadku wykonanie Instalacji nastąpi w możliwie najszybszym terminie uzgodnionym pomiędzy Operatorem a Abonentem.
2. Czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): *w opracowaniu*.
3. Czas usunięcia awarii (od zgłoszenia przez Abonenta braku możliwości korzystania z Usług do przywrócenia możliwości korzystania z Usług wyrażony w godzinach): Operator zobowiązuje się do usuwania Awarii u Abonentów w terminie nie dłuższym niż 72 godz. od ich zgłoszenia Operatorowi, o ile Abonent nie umówił się za zgodą Operatora w innym terminie. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w w/w terminie, Operator określi termin jej usunięcia i poinformuje o takim terminie Abonenta.
4. Wskaźnik reklamacji poprawności faktur: <0,1 procent zakwestionowanych w trybie reklamacji Dokumentów rozliczeniowych (rachunków) w stosunku do wszystkich wystawionych.

Część IX: USŁUGA TELEWIZJI W PROMOCJI „SOLO II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy**

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	44,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	84,00 zł

c) dostęp do telewizji

Dostęp do telewizji	Oplata abonamentowa
<i>Moduł CAM</i>	10,00 zł
<i>Dekoder HD</i>	10,00 zł

4. W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
5. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za *Usługę telewizji*, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej *Multiroom*, o ile Abonent z niej korzystał.

7. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,99 zł
--	----------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

8. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej *Multiroom*. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł. Abonent posiadający Usługę dodatkową *Multiroom* zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
9. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata

abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę telewizji. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał. W przypadku Usługi dodatkowej Multiroom, Opłata abonamentowa wzrośnie i będzie obowiązywać wg stawki określone w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę dodatkową Multiroom.

10. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
11. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
12. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

Część X: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI „ŁĄCZ SIĘ! II”

15.04.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XI: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI „INTERNET OD NOWA II”

15.04.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XII: USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ W PROMOCJI „3 x 1,00 zł II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa od 1 do 3 mies.	Opłata abonamentowa od 4 do 24 mies.
<i>Telefon domowy 100 min</i>	1,00 zł	25,00 zł
<i>Telefon domowy 300 min</i>	1,00 zł	35,00 zł
<i>Telefon domowy 600 min</i>	1,00 zł	49,00 zł

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

Aktywacja Usługi	przy stałym łączu	bez stałego łącza
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł	49,00 zł

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii stacjonarnej, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.

6. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telefonii stacjonarnej, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.

8. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki

określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę telefonii stacjonarnej.

9. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
10. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
11. Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii stacjonarnej wskazano w Części IV Cennika.

Część XIII: USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO W PROMOCJI „LuzNet II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oплата abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy**

a) z e-fakturą

Pakiet danych	Oплата abonamentowa
<i>5 GB</i>	12,99 zł
<i>10 GB</i>	17,99 zł
<i>30 GB</i>	29,99 zł
<i>100 GB</i>	49,99 zł

b) bez e-faktury

Pakiet danych	Oплата abonamentowa
<i>5 GB</i>	17,99 zł
<i>10 GB</i>	22,99 zł
<i>30 GB</i>	34,99 zł
<i>100 GB</i>	54,99 zł

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	49,00 zł
--	-----------------

* Abonent przedłużający Umowę „LuzNet”, zwolniony jest z Opłaty aktywacyjnej.

6. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Pakiet Internet NOC 200 GB. Pakiet Internet NOC 200 GB dostępny jest od Pakietu danych 30 GB. Opłata za Pakiet Internet NOC 200 GB zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 5,00 zł/mies.

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Internet NOC 200 GB</i>	5,00 zł

7. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet mobilny, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
9. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internetu mobilnego. Nieniniejszy zapis odnosi się również

do Usługi dodatkowej Pakiet Internet NOC 200 GB, o ile Abonent z niej korzystał.

10. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
11. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
12. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu mobilnego** wskazano w Części VII Cennika.

Część XIV: USŁUGA TELEWIZJI PAKIET PREMIUM W PROMOCJI „ROK Z CANAL+ PRESTIGE II”

1.04.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XV: USŁUGA TELEWIZJI PAKIET PREMIUM W PROMOCJI „ROK Z HBO II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. Usługa telewizji w Promocji „Rok z HBO II” dostępna jest dla Abonentów TVK Toruń w zakresie Usługi telewizji.

4. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

nazwa Pakietu	Opłata abonamentowa
<i>HBO</i>	25,00 zł

5. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy

odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy
wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

6. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	9,99 zł
--	----------------

**Abonent zawierający ponownie Umowę na Pakiet HBO jest zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

7. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Pakiet Premium HBO, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
9. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Pakiet Premium HBO.
10. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
11. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
12. Wykaz programów: HBO, HBO 2, HBO 3.

**Część XVI: USŁUGA TELEWIZJI PAKIET PREMIUM
W PROMOCJI „ROK Z CINEMAX II”**

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator

nie wypowiedział jakiejkolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Usługa telewizji w Promocji „Rok z Cinemax II” dostępna jest dla Abonentów TVK Toruń w zakresie Usługi telewizji.

4. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

nazwa Pakietu	Opłata abonamentowa
<i>Cinemax</i>	10,00 zł

5. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

6. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	9,99 zł
--	----------------

**Abonent zawierający ponownie Umowę na Pakiet Cinemax jest zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

7. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Pakiet Premium Cinemax, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

9. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Pakiet Premium Cinemax.

10. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
11. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
12. Wykaz programów: Cinemax, Cinemax 2.

**Część XVII: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI
„INTERNET DLA STUDENTA I UCZNIA 2024/2025 II”**

*1.07.2025 r. zastąpiona częścią XVII.a w związku z zakończeniem okresu
promocyjnego części XVII*

**Część XVII.a: USŁUGA INTERNET I TELEWIZJA
W PROMOCJI „INTERNET DLA STUDENTA I UCZNIA
2025/2026”**

*10.06.2026 r. zastąpiona częścią XVII.b w związku z zakończeniem
okresu promocyjnego części XVIII.a*

**Część XVII.b: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI
„INTERNET DLA STUDENTA 2026/2027”**

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. do 30.06.2027 r.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

nazwa Usługi	z e-fakturą	bez e-faktury
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	35,00 zł	40,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	49,00 zł	54,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	79,00 zł	84,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	89,00 zł	94,00 zł
<i>Internet 2000/100 Mb/s *</i>	99,00 zł	104,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s *</i>	109,00 zł	114,00 zł

** Sprawdź czy jesteś w zasięgu!*

4. Wskazany w pkt 1 czas trwania Umowy, tj. do 30.06.2027 r., odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	49,00 zł
--	-----------------

** Abonent przedłużający Umowę zwolniony jest z Opłaty aktywacyjnej.*

6. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies.

7. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

8. W przypadku rozwiązania Umowy przed 30.06.2027 r. – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

9. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
10. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
11. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internet** wskazano w Części III Cennika.

Część XVIII: USŁUGI INTERNET I TELEWIZJA W PROMOCJI „INTERNET I TELEWIZJA DLA STUDENTA I UCZNIA 2024/2025 II”

1.07.2025 r. zastąpiona częścią XVIII.a w związku z zakończeniem okresu promocyjnego części XVIII

Część XVIII.a: USŁUGA INTERNET I TELEWIZJA W PROMOCJI „INTERNET I TELEWIZJA DLA STUDENTA I UCZNIA 2025/2026”

10.06.2026 r. zastąpiona częścią XVIII.b w związku z zakończeniem okresu promocyjnego części XVIII.a

Część XVIII.b: USŁUGA INTERNET, TELEWIZJA, IPTV W PROMOCJI „3 w 1 DLA STUDENTA 2026/2027”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. do 30.06.2027 r.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę Internet

nazwa Usługi	z e-fakturą	bez e-faktury
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	35,00 zł	40,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	49,00 zł	54,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	79,00 zł	84,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	89,00 zł	94,00 zł
<i>Internet 2000/100 Mb/s *</i>	99,00 zł	104,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s *</i>	109,00 zł	114,00 zł

** Sprawdź czy jesteś w zasięgu!*

4. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę telewizji

Pakiet Programowy	z e-fakturą	bez e-faktury
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł	44,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł	84,00 zł

5. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

6. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę dodatkową IPTV

Pakiet programowy	Nazwa pakietu w IPTV	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	<i>Pakiet Basic</i>	1,23 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	<i>Pakiet Extended</i>	
<i>Pakiet Zielony</i>	<i>Pakiet Green</i>	
<i>Pakiet Srebrny</i>	<i>Pakiet Silver</i>	
<i>Pakiet Złoty</i>	<i>Pakiet Gold</i>	

7. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)** w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	49,00 zł
--	-----------------

*** Abonent przedłużający Umowę zwolniony jest z Opłaty aktywacyjnej.*

8. Usługa dodatkowa IPTV działa za pomocą aplikacji o nazwie GoOverTV. Aplikację należy pobrać samodzielnie poprzez internetowy sklep Google (Google Play) bądź internetowy sklep Apple (App Store).
9. Podstawowe funkcje zawarte w Usłudze dodatkowej IPTV dają dwa jednocześnie dostępne do aplikacji, 240 min przestrzeni na nagrywanie oraz możliwość przewijania programów na kanale do trzech dni wstecz.
10. Odpowiedniki Usługi dodatkowej IPTV w zależności od posiadanego Pakietu Programowego

Pakiet Programowy	nazwa Pakietu w Usłudze dodatkowej IPTV
<i>Pakiet Podstawowy</i>	<i>Pakiet Basic</i>
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	<i>Pakiet Extended</i>
<i>Pakiet Zielony</i>	<i>Pakiet Green</i>
<i>Pakiet Srebrny</i>	<i>Pakiet Silver</i>
<i>Pakiet Złoty</i>	<i>Pakiet Gold</i>

11. Opłata abonamentowa za opcjonalne funkcje do Usługi dodatkowej IPTV na czas nieokreślony

dodatkowe jednoczesne dostęp	jeden	5,00 zł/mies.
	dwa	9,00 zł/mies.
	trzy	13,00 zł/mies.
dodatkowa przestrzeń do nagrywania	60 min	2,50 zł/mies.
	120 min	4,00 zł/mies.
	360 min	7,00 zł/mies.
	480 min	10,00 zł/mies.
	720 min	13,00 zł/mies.
	1 200 min	16,00 zł/mies.

- 12.** Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies.
- 13.** Wskazany w pkt 1 czas trwania Umowy, tj. do 30.06.2027 r., odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
- 14.** Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 15.** W przypadku rozwiązania Umowy przed 30.06.2027 r. – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet, Usługę telewizji oraz Usługę dodatkową IPTV, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internet:** wskazano w Części III Cennika.
19. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** w przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.
20. **Wskaźniki jakości dla Usługi dodatkowej IPTV:** wskazano w Części XXIX.

**Część XIX: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ DLA TARYFY
KRAJOWEJ W PROMOCJI
„PAKIET WAKACYJNY III”**

*15.05.2026 r. zastąpiona częścią XIX.a w związku ze zmianą stref
roamingowych*

**Część XIX.a: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ DLA TARYFY
KRAJOWEJ W PROMOCJI
„PAKIET WAKACYJNY IV” od 15.05.2026 r.**

1. Promocja Pakiet wakacyjny IV trwa 14 dni od czasu jego uruchomienia.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz do Abonentów, którzy korzystają z Usługi telefonii mobilnej w ramach taryf krajowych na podstawie zawartej Umowy.
3. Jednorazowa opłata za Aktywację Pakietu wakacyjnego IV wynosi 10,00 zł.

4. Na danym numerze telefonu - w danym roku kalendarzowym - Abonent uprawniony jest do dwukrotnego skorzystania z niniejszej Promocji.
5. Aby skorzystać z Promocji konieczne jest zlecenie aktywacji Pakietu wakacyjnego IV pod nr 56/649-66-66.
6. Pakiet wakacyjny IV zostanie uruchomiony w ciągu 24 godzin od wyznaczonego terminu Aktywacji.
7. Abonent może zlecić uruchomienie usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi (m.in sieci satelitarne, morskie, samolotowe). Aktywację i dezaktywację usługi można zlecić pod nr 56/649-66-66 oraz krótkim kodem USSD: *101*11*34# - aktywacja usługi; *101*00*34# - dezaktywacja usługi. Usługa polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach nienaziemnych poprzez uniemożliwienie zalogowania się Karty SIM do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, po aktywacji usługi blokady połączeń z sieciami nienaziemnymi nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Włączenie i wyłączenie blokady jest możliwe jedynie, gdy urządzenie znajduje się w zasięgu sieci. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie i nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.
8. Do prawidłowej Aktywacji Pakietu wakacyjnego IV wymagane jest przebywanie w zasięgu Sieci Operatora. Operator nie gwarantuje poprawnej Aktywacji Pakietu wakacyjnego IV poza granicami kraju. Tym samym Aktywacja Pakietu wakacyjnego IV poza granicami kraju następuje na ryzyko Abonenta.
9. W ramach niniejszej Promocji Operator zobowiązuje się aktywować Pakiet wakacyjny IV, w skład którego wchodzi:
 - a) 30 000 punktów do wykorzystania na wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości SMS w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Mołdawii i Ukrainie, które rozliczane są w następujący sposób:

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

- każda sekunda wykonanego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów;
- każda sekunda odebranego połączenia głosowego zmniejsza o 1 liczbę dostępnych punktów;
- każda wysłana wiadomość SMS zmniejsza o 60 liczbę dostępnych punktów;

b) dostęp do usług w Roamingu.

10. Opłaty za usługi w Roamingu zależą od strefy roamingowej odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent i są zgodne z poniższymi tabelami:

a) opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu

strefa roamingowa	opłata za minutę połączenia głosowego odebranego w Roamingu
0	0,00 zł
1	3,87 zł
2	5,89 zł
3	12,29 zł

Opłaty za połączenia odebrane w Roamingu w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia odebrane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

b) opłata za minutę wykonanego połączenia głosowego w Roamingu

połączenie głosowe do strefy	połączenie głosowe ze strefy	opłata
połączenia do krajowej sieci publicznej	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

połączenia do strefy 0	Abonent zalogowany w strefie 0	0,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 1	Abonent zalogowany w strefie 0	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	3,87 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 2	Abonent zalogowany w strefie 0	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	5,89 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł
połączenia do strefy 3	Abonent zalogowany w strefie 0	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 1	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 2	12,29 zł
	Abonent zalogowany w strefie 3	12,29 zł

Opłaty za połączenia wychodzące w Roamingu w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Opłaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

c) strefy roamingowe dla połączeń głosowych

strefa roamingowa dla połączeń głosowych	kraj lub terytorium
0	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia,

	Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Ukraina, Węgry, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chile, Chiny, Czarnogóra, Egipt, Gibraltar, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanada, Kosowo, Macedonia Północna, Meksyk, Nowa Zelandia, Serbia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Wielka Brytania, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze
2	Arabia Saudyjska, Armenia, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Brazylia, Dominikana, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Filipiny, Gwatemala, Hongkong, Indonezja, Irak, Jamajka, Jordania, Kambodża, Katar, Kazachstan (731), Kazachstan (732), Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kostaryka, Kuwejt, Madagaskar, Malezja, Maroko, Mauritius, Nepal, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Portoryko, Republica Południowej Afryki, Rosja, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Tadżykistan (992), Tajwan, Tanzania, Turks i Caicos, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione w strefach 0, 1, 2

d) opłata za wysłanie wiadomości SMS w Roamingu

z: do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Mołdawia, Ukraina	inne kraje
strefa roamingowa 0	Opłata jak za wysłanie wiadomości SMS w kraju		1,80 zł
strefa roamingowa 1, 2, 3	1,30 zł	1,80 zł	

e) opłata za odebranie wiadomości SMS w Roamingu

strefa roamingowa	Opłata za odebranie wiadomości SMS
strefa roamingowa 0, 1, 2, 3	0,00 zł

- 11.** Punkty, o których mowa w pkt 9.a), nie mogą być wykorzystywane na usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi w Roamingu za wyjątkiem usług w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, w Liechtensteinie, Mołdawii oraz Ukrainie.
- 12.** Niewykorzystane w czasie trwania Pakietu wakacyjnego IV punkty przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Pakiecie wakacyjnym IV i nie są zwracane w jakiejkolwiek formie.
- 13.** Promocję można łączyć z innymi Promocjami Operatora.
- 14. Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii mobilnej** wskazano w Części V Cennika.

Część XX: USŁUGI INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „MULTIDUET II”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XX.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s, wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s oraz dodaniem do oferty prędkości 2000/100 Mb/s oraz 2000/200 Mb/s

Część XX.a: USŁUGA INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „MULTIDUET III”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę Internet**

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 1. do 4. miesiąca	Opłata abonamentowa od 5. do 24. miesiąca
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	1,23 zł	25,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	1,23 zł	35,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	1,23 zł	65,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	1,23 zł	75,00 zł
<i>Internet 2000/100 Mb/s*</i>	1,23 zł	99,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s*</i>	1,23 zł	109,00 zł

** Sprawdź czy jesteś w zasięgu!*

4. Opłata abonamentowa za Usługę telewizji za każdy Okres rozliczeniowy

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	44,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	84,00 zł

5. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

6. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet i Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.

7. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

8. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa – w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł.
9. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.
11. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
12. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.
13. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet oraz Usługę telewizji. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

14. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
15. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
16. Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu wskazano w Części III Cennika.

Część XXI: USŁUGI TELEWIZJI I TELEFONII STACJONARNEJ W PROMOCJI „STACJODUET II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oplata abonamentowa za Usługę telewizji w każdym Okresie rozliczeniowym**

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Oplata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	44,00 zł

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

<i>Pakiet Srebrny</i>	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	84,00 zł

4. Uczestnik Promocji zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji cyfrowej w cenie 10,00 zł/mies.

5. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę telefonii stacjonarnej**

Plan taryfowy	Oplata abonamentowa
<i>Telefon domowy 100 min</i>	10,00 zł
<i>Telefon domowy 300 min</i>	20,00 zł
<i>Telefon domowy 600 min</i>	30,00 zł

6. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

7. Aktywacja (Oplata jednorazowa)* w ramach Promocji
a) Usługi telewizji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,99 zł
--	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

b) Usługi telefonii stacjonarnej

Aktywacja Usługi	przy stałym łączu	bez stałego łącza
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł	49,00 zł

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii stacjonarnej, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

8. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej *Multiroom*. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł.
9. Abonent posiadający Usługę dodatkową *Multiroom* zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
10. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telewizji oraz Usługę telefonii stacjonarnej, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej *Multiroom*, o ile Abonent z niej korzystał.
12. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na

Usługę telewizji oraz Usługę telefonii stacjonarnej. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał.

13. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
14. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
15. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.
16. **Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii stacjonarnej** wskazano w Części IV Cennika.

Część XXII: USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ I TELEFONII MOBILNEJ W PROMOCJI „FONDUE II”

15.04.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XXIII: USŁUGI INTERNET, TELEWIZJA I TELEFONIA MOBILNA W PROMOCJI „MULTITERCET II”

15.04.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XXIV: USŁUGI INTERNET, TELEWIZJA I TELEFONIA STACJONARNA W PROMOCJI „STACJOTERCET II”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XXIV.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s, wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s oraz dodaniem do oferty prędkości 2000/100 Mb/s oraz 2000/200 Mb/s

Część XXIV.a: USŁUGA INTERNET, TELEWIZJA I TELEFONIA STACJONARNA W PROMOCJI „STACJOTERCET III”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Opłata abonamentowa za Usługę Internet w każdym Okresie rozliczeniowym**

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 1. do 4. miesiąca	Opłata abonamentowa od 5. do 24. miesiąca
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	1,23 zł	25,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	1,23 zł	35,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	1,23 zł	65,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	1,23 zł	75,00 zł
<i>Internet 2000/100 Mb/s*</i>	1,23 zł	99,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s*</i>	1,23 zł	109,00 zł

** Sprawdź czy jesteś w zasięgu!*

4. Opłata abonamentowa za Usługę telewizji w każdym Okresie rozliczeniowym

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	44,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	84,00 zł

5. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji cyfrowej w cenie 10,00 zł/mies.

6. Opłata abonamentowa za Usługę telefonii stacjonarnej w każdym Okresie rozliczeniowym

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa
<i>Telefon domowy 100 min</i>	10,00 zł
<i>Telefon domowy 300 min</i>	20,00 zł
<i>Telefon domowy 600 min</i>	30,00 zł

7. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

8. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji**a) Usługi Internet**

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,99 zł
--	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

b) Usługi telewizji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,99 zł
--	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telewizji może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

c) Usługi telefonii stacjonarnej

Aktywacja Usługi	przy stałym łączu	bez stałego łącza
wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł	49,00 zł

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii stacjonarnej, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

9. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji cyfrowej na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji - miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł.

10. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji cyfrowej w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.

11. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies.

12. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
13. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet, Usługę telewizji oraz Usługę telefonii stacjonarnej, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.
14. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet, Usługę telewizji oraz Usługę telefonii stacjonarnej. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.
15. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
16. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
17. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu** wskazano w Części III Cennika.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.
19. **Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii stacjonarnej** wskazano w Części IV Cennika.

Część XXV: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ W PROMOCJI TARYF KRAJOWYCH II

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiejkolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oплата abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy**

Plan taryfowy	Oплата abonamentowa	przypisana usługa Internet 5G
<i>Szafirowy</i>	9,99 zł	300 MB
<i>Rubinowy</i>	19,99 zł	6 GB
<i>Perłowy</i>	24,99 zł	11 GB
<i>Szmaragdowy</i>	29,99 zł	21 GB
<i>Diamantowy</i>	34,99 zł	31 GB

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
5. **Aktywacja (Oплата jednorazowa)* w ramach Promocji**

wysokość Oplaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł
--	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii mobilnej może zostać zwolniony z Oplaty aktywacyjnej.*

6. Przyznane usługi dla wszystkich Planów taryfowych

Plan taryfowy	Szafirowy	Rubinowy	Perłowy	Szmaragdowy	Diamentowy
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły pkt 7</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej				
<i>Bez limitu na numery komórkowe szczegóły pkt 8</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Bez limitu na numery stacjonarne szczegóły pkt 9</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>SMS bez limitu, szczegóły pkt 10</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej			
<i>Internet 5G, szczegóły pkt 11</i>	300 MB	6 GB	11 GB	21 GB	31 GB
<i>MMS bez limitu, szczegóły pkt 12</i>	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej (dla posiadających Usługę Internet w Sieci TVK Toruń) *			

** W przypadku braku Usługi Internet (stałego łącza), opłata za wiadomość MMS rozliczana jest wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych.*

7. Usługa Bez limitu w Sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej i komórkowej Operatora;
- połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do Sieci TVK Toruń, będą rozliczane w ramach usługi *Bez limitu w Sieci* od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci stacjonarnej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

8. Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

9. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

10. Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego

lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

11. Usługa Internet 5G:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;

- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;

- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa Internet 5G* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24 godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie

„Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

12. Usługa MMS bez limitu:

- w przypadku nieposiadania Usługi Internet w Sieci TVK Toruń (stałego łącza), wiadomości MMS rozliczane są wg Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- usługa *MMS bez limitu* jest bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent posiada Usługę Internet w Sieci TVK Toruń (stałe łącze);
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryf krajowych;
- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów.

W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *MMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

13. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
14. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telefonii mobilnej.
15. Po 24 miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na Usługę telefonii mobilnej do czasu trwania oferty promocyjnej. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. **Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii mobilnej** wskazano w Części V Cennika.

Część XXVI: USŁUGA TELEFONII MOBILNEJ W PROMOCJI TARYFY ZAGRANICZNEJ II

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

Plan taryfowy	Opłata abonamentowa	przypisana usługa Internet 5G
<i>Turmalinowy</i>	29,99 zł	6 GB

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

wysokość Opłaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł
--	-----------------

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę telefonii mobilnej może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.

6. Przyznane usługi dla Planu taryfowego *Turmalin*

Plan taryfowy	<i>Turmalinowy</i>
<i>Bez limitu w Sieci, szczegóły pkt 7</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
<i>Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły pkt 8</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
<i>Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły pkt 9</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej

<i>SMS bez limitu, szczegóły pkt 10</i>	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
<i>Internet 5G, szczegóły pkt 11</i>	6 GB

7. Usługa Bez limitu w Sieci:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci stacjonarnej TVK Toruń oraz Sieci komórkowej TVK Toruń;
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu w Sieci* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

8. Usługa Bez limitu na numery komórkowe:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Operator TVK Toruń;
- minuty, o których mowa w § 4 ust. 2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);
- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery komórkowe* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

9. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;
- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci

krajowych operatorów stacjonarnych innych niż Operator TVK Toruń;

- minuty, o których mowa w § 4 ust. 3 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu (za wyjątkiem usług w Roamingu w UE, o których mowa w § 6);

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *Bez limitu na numery stacjonarne* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

10. Usługa SMS bez limitu:

- usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej;

- Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie i dodatkowych, o których mowa w pkt 5 i pkt 6 Cennika jednostek rozliczeniowych dla taryfy zagranicznej;

- Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu - z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań

Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów usługi *SMS bez limitu* przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

11. Usługa Internet 5G:

- w ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje *Usługę Internet 5G* na kolejne miesięczne okresy;

- *Usługa Internet 5G* przyznawana jest w chwili zawarcia Umowy;

- warunkiem uruchomienia *Usługi Internet 5G* jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, *Usługa* nie zostanie uruchomiona. Po ponownej aktywacji numeru *Usługa Internet 5G* uruchomi się automatycznie w ciągu 24 godzin, a jej ważność zostanie zakończona na koniec Okresu rozliczeniowego. W takim przypadku okres trwania *Usługi* będzie pomniejszony o liczbę dni, w których numer nie był aktywny;

- Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów *Usługi Internet 5G* przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej;

- w ramach oferty promocyjnej Abonent może skorzystać z usługi „Pakiet doładowujący 3 GB” za kwotę 12,00 zł. Opłata doliczana jest do rachunku w następnym Okresie rozliczeniowym. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB”, możliwe jest na dwa sposoby: poprzez osobiste złożenie zlecenia bezpośrednio w BOA lub pod nr 56/649-66-66. Zlecenie uruchomienia „Pakietu doładowującego 3 GB”, powoduje uruchomienie go w ciągu 24 godzin. Warunkiem uruchomienia jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Uruchomienie „Pakietu doładowującego 3 GB” potwierdzone jest wiadomością SMS. Niewykorzystane jednostki w ramach „Pakietu

doładowującego 3 GB” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

12. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
13. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telefonii mobilnej.
14. Po 24 miesiącu obowiązywania Umowy, Abonent zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów i rabatu na Opłatę abonamentową na Usługę telefonii mobilnej do czasu trwania oferty promocyjnej. Operator powiadomi Abonenta o zakończeniu trwania oferty promocyjnej i rozpoczęciu naliczania Opłaty abonamentowej według Podstawowego Cennika.
15. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
16. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
17. **Wskaźniki jakości dla Usługi telefonii mobilnej** wskazano w Części VI Cennika.

Część XXVII: USŁUGA TELEWIZJI W PROMOCJI „LUKSUS”

1.01.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XXVIII: USŁUGA INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „PODWÓJNY LUKSUS”

1.01.2026 r. przeniesiona do archiwum

Część XXIX: USŁUGA TELEWIZJI POPRZEZ APLIKACJĘ GoOverTV W PROMOCJI „PAKIET NA MAXA”

10.06.2026 r. zastąpiona częścią XXIX.a w związku z włączeniem do oferty kanału Eurosport 4, zmianą nazw kanałów: Zoom TV na ZOOM, Epic Drama na Viasat Epic Drama, Kino TV na FILMBOX+ one, FilmBox Premium na FILMBOX+ hits, FilmBox Extra na FILMBOX+ emotion, FilmBox Family na FILMBOX+ comedy oraz dodaniem nowych funkcjonalności w postaci dodatkowych jednoczesnych dostępów do aplikacji i dodatkowej przestrzeni do nagrywania

Część XXIX.a: USŁUGA TELEWIZJI POPRZEZ APLIKACJĘ GoOverTV W PROMOCJI „PAKIET NA MAXA” od 10.06.2026 r.

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja „Pakiet na maxa” polega na uruchomieniu Usługi dodatkowej IPTV działającej za pomocą aplikacji o nazwie GoOverTV. Aplikację należy pobrać samodzielnie poprzez internetowy sklep Google (Google Play) bądź internetowy sklep Apple (App Store).
3. Promocja „Pakiet na maxa” oferowana jest wyłącznie Abonentom posiadającym jeden z Pakietów Programowych, tj. Pakiet Podstawowy, Pakiet Rozszerzony, Pakiet Zielony, Pakiet Srebrny bądź Pakiet Złoty oraz posiadających Usługę Internet w Sieci TVK Toruń (dostęp do Usługi Internet jest warunkiem koniecznym, by Usługa dodatkowa IPTV mogła działać).
4. Podstawowe funkcje zawarte w Usłudze dodatkowej IPTV dają Abonentowi: dwa dostępy do aplikacji, 240 min przestrzeni na nagrywanie oraz możliwość przewijania programów na kanale do trzech dni wstecz.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków opisanych w niniejszej części Cennika, m.in. poprzez sukcesywne rozszerzanie

funkcjonalności Usługi dodatkowej IPTV lub zmienianie listy programowej dostępnych kanałów.

6. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
7. Odpowiedniki Usługi dodatkowej IPTV w zależności od posiadanego Pakietu Programowego

Pakiet Programowy	nazwa Pakietu w Usłudze dodatkowej IPTV
<i>Pakiet Podstawowy</i>	<i>Pakiet Basic</i>
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	<i>Pakiet Extended</i>
<i>Pakiet Zielony</i>	<i>Pakiet Green</i>
<i>Pakiet Srebrny</i>	<i>Pakiet Silver</i>
<i>Pakiet Złoty</i>	<i>Pakiet Gold</i>

8. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę dodatkową IPTV

nazwa Pakietu w Usłudze dodatkowej IPTV	od 1 do 12 mies.	od 13 mies.
<i>Pakiet Basic</i>	1,23 zł	10,00 zł
<i>Pakiet Extended</i>		
<i>Pakiet Green</i>		
<i>Pakiet Silver</i>		
<i>Pakiet Gold</i>		

9. Opłata abonamentowa za opcjonalne funkcje do Usługi dodatkowej IPTV na czas nieokreślony

dodatkowe jednoczesne dostęp	jeden	5,00 zł/mies.
	dwa	9,00 zł/mies.
	trzy	13,00 zł/mies.
dodatkowa przestrzeń do nagrywania	60 min	2,50 zł/mies.
	120 min	4,00 zł/mies.
	360 min	7,00 zł/mies.
	480 min	10,00 zł/mies.
	720 min	13,00 zł/mies.
	1 200 min	16,00 zł/mies.

10. Aktywacja (Opłata jednorazowa)*

Usługa dodatkowa IPTV	19,99 zł
-----------------------	----------

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę dodatkową IPTV, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.

11. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

12. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

13. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę dodatkową IPTV, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

14. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa za Usługę dodatkową IPTV zostanie zwiększona i będzie wynosić 10,00 zł/mies.
15. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
16. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
17. Wykaz programów

<i>Pakiet Basic</i>	TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 7, Polsat, Polsat News, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVP Polonia, TTV, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, TV TRWAM, Polsat Sport 1, TVP Sport, Polsat Games, Stopklatka, Super Polsat, TVP ABC, Alfa TVP, TVP Dokument, TVP Nauka, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, 4FunTV, POLO TV, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Polsat Cafe, TVP Rozrywka, TV6, Polsat Rodzina, Wydarzenia24, TVP World
<i>Pakiet Extended</i>	TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, TV Puls, Puls 2, TV 4, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, Polsat Sport 1, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Polsat Sport 3, Stopklatka, TVN Fabuła, Super Polsat, ViDocTV/1, TVP ABC, Alfa TVP, DTX, TVP Dokument, TVP Nauka, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Polsat Cafe, TVP Rozrywka,

	TV6, TVC, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, Sky News, DW English, Wydarzenia24, TVP World
<i>Pakiet Green</i>	TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Polsat Sport 3, Gametoon, Eurosport 3, Eurosport 4, AXN, Comedy Central, Polsat Seriele, Stopklatka, TVN Fabuła, Sundance TV, Kino Polska, TVP Seriele, 13 Ulica, Super Polsat, ViDocTV/1, Disney Channel, Cartoon Network, TVP ABC, Alfa TVP, Discovery, DTX, National Geographic, Animal Planet, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, TVP Nauka, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, BBC First, Polsat Cafe, TLC, Studiomed TV, ID, CI Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, CNN, Sky News, Wydarzenia24, TVP World
<i>Pakiet Silver</i>	TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Gametoon, SportKlub, FightKlub, Polsat Sport 3, Eurosport 3, Eurosport 4, FX, FX

	Comedy, AXN, Paramount Network, Comedy Central, Polsat Seriele, Stopklatka, TVN Fabuła, Sundance TV, Kino TV, Kino Polska, TVP Seriele, Warner TV, Polsat Comedy Central Extra, SciFi, 13 Ulica, Super Polsat, Bollywood, ViDocTV/1, Disney Channel, Disney Junior, Disney xD, Cartoon Network, Baby TV, Nickelodeon, Nick Junior, TVP ABC, Alfa TVP, Cartoonito, Discovery, DTX, National Geographic, NatGeo Wild, Animal Planet, Travel Channel, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, Discovery Historia, TVP Nauka, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Polsat Viasat Nature, Da Vinci, Fokus TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, BBC First, BBC Lifestyle, BBC Earth, Polsat Cafe, TLC, ID, CI Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, CNN, BBC News, Sky News, France 24, Wydarzenia24, TVP World
<i>Pakiet Gold</i>	TV Toruń, TVP1, TVP2, TVP Info, TVN, TVN 24, TVN 24 BiS, TVN 7, Polsat, Polsat 2, Polsat News, Polsat News 2, TV Puls, Puls 2, TV 4, TVN Style, TVN Turbo, HGTV, TVP Polonia, Tele 5, TTV, TVS, ZOOM, WP, Nowa TV, Metro TV, TVP3 Bydgoszcz, Polonia 1, TV TRWAM, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, TVP Sport, Polsat Games, Gametoon, Polsat Sport 3, Eurosport 3, F Eurosport 4, FILMBOX+ emotion, FX, FX Comedy, AXN, AXN Spin, Paramount Network, Comedy Central, Polsat Film, Polsat Seriele, Stopklatka, TVN Fabuła, Sundance TV, Kino TV, FILMBOX+ hits, FILMBOX+ comedy, AXN Black, AXN White, Kino

	Polska, TVP Seriale, Warner TV, Polsat Comedy Central Extra, TVP HD, SciFi, 13 Ulica, Super Polsat, Romance, Viasat Epic Drama, ViDocTV/1, Disney Channel, Disney Junior, Disney xD, Cartoon Network, Baby TV, Nickelodeon, Nick Junior, TVP ABC, Alfa TVP, Cartoonito, Discovery, DTX, National Geographic, NatGeo Wild, Animal Planet, Travel Channel, TVP Dokument, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History, Discovery Science, Discovery Historia, TVP Nauka, History, History 2, Discovery Life, TVP Kultura, TVP Historia, Polsat Viasat Nature, Da Vinci, Fokus TV, English Club TV, Polsat Doku, TVP Kobieta, Stars.TV, Eska TV Extra, 4FunTV, 4Fun Kids, POLO TV, 4Fun Dance, Disco Polo Music, Polsat Music, Eska TV, VOX Music TV, Eska Rock TV, Stingray iConcerts, Stingray Classica, Stingray Djazz, BBC First, BBC Lifestyle, BBC Earth, Polsat Cafe, Polsat Play, TLC, Studiomed TV, ID, CI Polsat, Food Network, Polsat News Polityka, TVP Rozrywka, TV6, Polsat Rodzina, Active Family, SHOW TV, CNN, BBC News, Sky News, France 24, Wydarzenia24, TVP World
--	--

18. Wskaźniki jakości dla Usługi dodatkowej IPTV: *w opracowaniu*

Część XXXI: USŁUGA TELEWIZJI PAKIET PREMIUM W PROMOCJI „ROK Z CANAL+ SERIALE I FILMY”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą

pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Usługa telewizji w Promocji „Rok z CANAL+ SERIALE I FILMY” (**dalej:** Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY) dostępna jest dla Abonentów TVK Toruń w zakresie Usługi telewizji.
4. Abonenci posiadający Pakiet CANAL+ Prestige mają możliwość przejścia na Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY poprzez wypowiedzenie Usługi na Pakiet CANAL+ Prestige i zawiązanie Umowy na Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY z nowym okresem obowiązywania.
5. Decydując się na wybór Pakietu CANAL+ SERIALE I FILMY, Abonent zobowiązuje się do korzystania ze Sprzętu Operatora, tj. modułu CAM CI+, który sparowany jest z kartą warunkowego dostępu. Jeżeli Abonent korzysta z poprzednich wersji modułu CAM lub dekodera, musi go wymienić na Sprzęt Operatora wymieniony w zdaniu poprzednim.
6. Aby Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY działał poprawnie wymagane jest, by Odbiornik Abonenta był zgodny ze standardem modułu CAM CI+.
7. Abonenci Pakietu CANAL+ SERIALE I FILMY w ramach Opłaty abonamentowej otrzymują dodatkowo dostęp do serwisu streamingowego CANAL+ (**dalej:** Serwis CANAL+) na dwóch urządzeniach jednocześnie. Dostęp będzie udzielony przez okres trwania Umowy na Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Serwisu CANAL+. Serwis CANAL+ działa pod adresem <https://www.canalplus.com> oraz za pomocą aplikacji mobilnej o nazwie CANAL+.
8. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

9. Opłata abonamentowa w każdym Okresie rozliczeniowym

	pierwszy mies.	od 2 do 12 mies.	od 13 mies.
CANAL+ SERIALE I FILMY	0,00 zł	25,00 zł	65,00 zł

- 10. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji wynosi 9,99 zł.** Abonent zawierający ponownie Umowę na Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY jest zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.
- 11. Kanaly dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SERIALE I FILMY:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+ 1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT.
- 12.** Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 13.** W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- 14.** Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Pakiet Premium CANAL+ SERIALE I FILMY (Opłata widoczna w tabeli powyżej, kolumna „od 13 mies.”).
- 15.** W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.

16. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
17. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

Część XXXII: USŁUGA TELEWIZJI PAKIET PREMIUM W PROMOCJI „ROK Z CANAL+ SUPER SPORT”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. Usługa telewizji w Promocji „Rok z CANAL+ SUPER SPORT” (**dalej:** Pakiet CANAL+ SUPER SPORT) dostępna jest dla Abonentów TVK Toruń w zakresie Usługi telewizji.
4. Abonenci posiadający Pakiet CANAL+ Prestige mają możliwość przejścia na Pakiet CANAL+ SUPER SPORT poprzez wypowiedzenie Usługi na Pakiet CANAL+ Prestige i zawiązanie Umowy na Pakiet CANAL+ SUPER SPORT z nowym okresem obowiązywania.
5. Decydując się na wybór Pakietu CANAL+ SUPER SPORT, Abonent zobowiązuje się do korzystania ze Sprzętu Operatora, tj. modułu CAM CI+, który sparowany jest z kartą warunkowego dostępu. Jeżeli Abonent korzysta z poprzednich wersji modułu CAM lub dekodera, musi go wymienić na Sprzęt Operatora wymieniony w zdaniu poprzednim.

6. Aby Pakiet CANAL+ SUPER SPORT działał poprawnie wymagane jest, by Odbiornik Abonenta był zgodny ze standardem modułu CAM CI+.
7. Abonenci Pakietu CANAL+ SUPER SPORT w ramach Opłaty abonamentowej otrzymują dodatkowo dostęp do serwisu streamingowego CANAL+ (**dalej:** Serwis CANAL+) na dwóch urządzeniach jednocześnie. Dostęp będzie udzielony przez okres trwania Umowy na Pakiet CANAL+ SUPER SPORT. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Serwisu CANAL+. Serwis CANAL+ działa pod adresem <https://www.canalplus.com> oraz za pomocą aplikacji mobilnej o nazwie CANAL+.
8. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
9. **Opłata abonamentowa w każdym Okresie rozliczeniowym**

	pierwsze 3 mies.	od 4 do 12 mies.	od 13 mies.
CANAL+ SUPER SPORT	0,00 zł	65,00 zł	99,00 zł

10. **Opłata aktywacyjna (jednorazowa)* w ramach Promocji wynosi 9,99 zł.** Abonent zawierający ponownie Umowę na Pakiet CANAL+ SUPER SPORT jest zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.
11. **Kanały dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SUPER SPORT:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW, CANAL+ EXTRA 1, CANAL+ EXTRA 2,

CANAL+ EXTRA 3, CANAL+ EXTRA 4, CANAL+ EXTRA 5, CANAL+ EXTRA 6, CANAL+ EXTRA 7.

12. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
13. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Pakiet CANAL+ SUPER SPORT, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
14. Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Pakiet Premium CANAL+ SUPER SPORT (Opłata widoczna w tabeli powyżej, kolumna „od 13 mies.”).
15. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
16. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
17. **Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji:** W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

Część XXXIII: USŁUGA TELEWIZJI, INTERNETU ORAZ PAKIETU PREMIUM CANAL+ W PROMOCJI „NAJLEPIEJ!”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XXXIII.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s oraz wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s i zastąpieniem ich prędkościami 700/70 Mb/s oraz 1000/100 Mb/s

Część XXXIII.a: USŁUGA INTERNETU, TELEWIZJI ORAZ PAKIETU PREMIUM CANAL+ W PROMOCJI „NAJLEPIEJ! II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. Promocja „Najlepiej!” obejmuje łącznie trzy Usługi jednocześnie: Usługę telewizji, Usługę Internetu oraz dostęp do Usługi telewizji w Pakiecie Premium (tu: Pakiet CANAL+ SUPER SPORT lub Pakiet CANAL+ SERIALE I FILMY).
4. Decydując się na wybór Pakietu CANAL+ SUPER SPORT lub CANAL+ SERIALE I FILMY, Abonent zobowiązuje się do korzystania ze Sprzętu Operatora, tj. modułu CAM CI+, który sparowany jest z kartą warunkowego dostępu. Jeżeli Abonent korzysta z poprzednich wersji modułu CAM lub dekodera, musi go wymienić na Sprzęt Operatora wymieniony w zdaniu poprzednim.
5. Aby Pakiet CANAL+ działał poprawnie wymagane jest, by Odbiornik Abonenta był zgodny ze standardem modułu CAM CI+.
6. Abonenci w ramach Opłaty abonamentowej otrzymują dodatkowo dostęp do serwisu streamingowego CANAL+ (**dalej:** Serwis CANAL+) na dwóch urządzeniach jednocześnie. Dostęp do Serwisu CANAL+ będzie przyznany zgodnie z posiadanym Pakietem (SUPER SPORT lub SERIALE I FILMY). Dostęp będzie udzielony przez okres trwania Umowy na Pakiet CANAL+. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Serwisu CANAL+. Serwis CANAL+ działa pod adresem <https://www.canalplus.com> oraz za pomocą aplikacji mobilnej o nazwie CANAL+.

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel.: (56) 649 66 66

7. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.
8. **Opłata abonamentowa w każdym Okresie rozliczeniowym od 1 do 12 mies.**

a) Pakiet Podstawowy + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Podstawowy + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	57,00 zł	77,00 zł	87,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	97,00 zł	117,00 zł	127,00 zł

b) Pakiet Rozszerzony + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Rozszerzony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	72,00 zł	92,00 zł	102,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	112,00 zł	132,00 zł	141,00 zł

c) poszczególne ceny każdej Usługi w każdym Okresie rozliczeniowym od 1 do 12 mies.:

- Pakiet Podstawowy: 13,00 zł
- Pakiet Rozszerzony: 28,00 zł
- Internet 350/35 Mb/s: 19,00 zł
- Internet 700/70 Mb/s: 39,00 zł
- Internet 1000/100 Mb/s: 49,00 zł
- CANAL+ SERIALE I FILMY: 25,00 zł
- CANAL+ SUPER SPORT: 65,00 zł

9. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem.

Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa – w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.

11. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.

12. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

Telewizja	19,99 zł
Internet	19,99 zł
CANAL+	9,99 zł

**Abonent zawierający ponownie Umowę w ramach niniejszej Promocji może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna aktywacja sygnału w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

- 13. Kanaly dostępne w ramach Pakietu Podstawowego oraz Pakietu Rozszerzonego** wskazane zostały w cz. II Cennika (pkt 4).
- 14. Kanaly dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SUPER SPORT:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT, CANAL+ SPORT, CANAL+ SPORT 2, CANAL+ SPORT 3, CANAL+ SPORT 4, CANAL+ NOW, CANAL+ EXTRA 1, CANAL+ EXTRA 2, CANAL+ EXTRA 3, CANAL+ EXTRA 4, CANAL+ EXTRA 5, CANAL+ EXTRA 6, CANAL+ EXTRA 7.
- 15. Kanaly dostępne w ramach Pakietu CANAL+ SERIALE I FILMY:** CANAL+ 360, CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+ 1, CANAL+ SERIALE, CANAL+ DOKUMENT.
- 16.** Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 17.** W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę telewizji, Usługę Internet oraz Usługę telewizji w Pakiecie Premium CANAL+ (w zależności od posiadanego Pakietu CANAL+ SUPER SPORT lub CANAL+ SERIALE I FILMY), którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
- 18.** Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki

określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę telewizji, Usługę Internet oraz Pakiet Premium CANAL+.

19. Opłaty abonamentowe na czas nieokreślony:

a) Pakiet Podstawowy + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Podstawowy + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Podstawowy + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	162,00 zł	192,00 zł	202,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	196,00 zł	226,00 zł	236,00 zł

b) Pakiet Rozszerzony + Usługa Internet + Pakiet CANAL+

	Pakiet Rozszerzony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Rozszerzony + Internet 1000/100 Mb/s
CANAL+ SERIALE I FILMY	177,00 zł	207,00 zł	217,00 zł
CANAL+ SUPER SPORT	211,00 zł	241,00 zł	251,00 zł

c) poszczególne ceny każdej Usługi w każdym Okresie rozliczeniowym od 13 mies.:

- Pakiet Podstawowy: 23,00 zł
- Pakiet Rozszerzony: 38,00 zł
- Internet 350/35 Mb/s: 74,00 zł
- Internet 700/70 Mb/s: 104,00 zł
- Internet 1000/100 Mb/s: 114,00 zł
- CANAL+ SERIALE I FILMY: 65,00 zł
- CANAL+ SUPER SPORT: 99,00 zł

20. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.

21. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

22. Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

23. Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu wskazano w Części III Cennika.

Część XXXIV: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI „2 Gb/s”

- 1.** Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
- 2.** Świadczenie Usługi Internet o przepustowości łącza do 2 Gb/s możliwe jest na obszarze, na którym istnieje uzasadniona - ekonomicznie i technicznie - możliwość wykonania przyłącza do Sieci Operatora i świadczenia ww. Usługi w Lokalu.
- 3.** Promocja skierowana jest do osób, które nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

4. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

nazwa Usługi	Opłata abonamentowa od 1 do 6 mies.	Opłata abonamentowa od 7 do 24 mies.	Opłata abonamentowa od 25 mies.
<i>Internet 2000/100 Mb/s</i>	79,00 zł	99,00 zł	120,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s</i>	79,00 zł	109,00 zł	130,00 zł

5. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

6. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
-----------------	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

7. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

8. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.

9. W czasie trwania Umowy Abonent może skorzystać z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, co wiąże się z dodatkową opłatą 10,00 zł/mies.

10. Abonent decydujący się na e-fakturę, Usługę dodatkową Dostęp do Wi-Fi, otrzyma z upustem wynoszącym 9,00 zł przez cały okres promocyjny. Dla uniknięcia wątpliwości: Abonent posiadający e-fakturę otrzyma Wi-Fi za 1,00 zł/mies. przez 24 mies.
11. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet (Opłata widoczna w tabeli powyżej, kolumna „Opłata abonamentowa od 25 mies.”).
12. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
13. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
14. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internet** wskazano w Części III Cennika.

Część XXXV: USŁUGA INTERNET I TELEWIZJA W PROMOCJI „NA DOBRY POCZĄTEK”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 lub 24 mies.
2. **Promocja skierowana jest wyłącznie do osób, które nie są Abonentami TVK Toruń w zakresie Usługi Internet oraz Usługi telewizji** oraz nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy przy Umowie na 12 mies. na Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 12 mies.
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	25,00 zł

4. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy przy Umowie na 24 mies. na Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 24 mies.
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	19,00 zł

5. Podpisując Umowę na Usługę Internet 100/10 Mb/s, Abonent ma możliwość dobrania Usługi telewizji. Decydując się na Umowę na 12 mies. Usługa telewizji w cenie promocyjnej będzie udostępniana przez 12 mies. Decydując się na Umowę na 24 mies. Usługa telewizji w cenie promocyjnej będzie udostępniana przez 24 mies.

6. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy na Usługę telewizji (od 1 do 12 mies./od 1 do 24 mies.)**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1 do 12mies./24 mies.
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł

7. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

8. Abonent, zawierający Umowę na 24 mies. przez pierwsze 6 mies. zwolniony będzie z Opłaty za ww. dostęp do telewizji.

9. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet i Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

10. W ramach niniejszej promocji nie są świadczone Usługi dodatkowe Wi-Fi.

11. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

12. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.

13. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

14. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.

15. Po zakończeniu 12- lub 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet oraz Usługę telewizji, o ile Abonent z niej korzystał. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał.
16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
18. Wskaźniki jakości dla Usługi Internet wskazano w Części III Cennika.
19. Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

Część XXXVI: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI „PÓŁ NA PÓŁ”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XXXVI.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s oraz wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s

Część XXXVI.a: USŁUGA INTERNET W PROMOCJI „PÓŁ NA PÓŁ II”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesiące.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy posiadają Umowę na Usługę Internet na czas nieokreślony w Sieci TVK Toruń lub dla

osób, które nie są Abonentami TVK Toruń w zakresie Usługi Internet oraz nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

nazwa Usługi	Opłata od 1 do 12 mies.	Opłata od 13 do 24 mies.	Opłata od 25 mies.
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	20,00 zł	40,00 zł	60,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	27,00 zł	54,00 zł	74,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	42,00 zł	84,00 zł	104,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	47,00 zł	94,00 zł	114,00 zł

4. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

5. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
-----------------	-----------------

** Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej.*

6. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za

Usługę Internet, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.

8. W czasie trwania Umowy Abonent może skorzystać z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, co wiąże się z dodatkową opłatą 10,00 zł/mies.
9. Abonent decydujący się na e-fakturę, Usługę dodatkową Dostęp do Wi-Fi, otrzyma z upustem wynoszącym 9,00 zł przez cały okres promocyjny. Dla uniknięcia wątpliwości: Abonent posiadający e-fakturę otrzyma Wi-Fi za 1,00 zł/mies. przez 24 mies.
10. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet (Opłata widoczna w tabeli powyżej, kolumna „Opłata abonamentowa od 25 mies.”).
11. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
12. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
13. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internet** wskazano w Części III Cennika.

Część XXXVII: USŁUGA INTERNETU, TELEWIZJI, PAKIETU PREMIUM HBO ORAZ IPTV W PROMOCJI „URODZINOWA”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 12 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do osób, które nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiegokolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we

wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.

3. Opłata abonamentowa w każdym Okresie rozliczeniowym od 1 do 12 mies.

	Pakiet Zielony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Srebrny + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Złoty + Internet 1000/100 Mb/s
HBO	49,00 zł	69,00 zł	89,00 zł
dostęp do TV	10,00 zł		
IPTV	0 zł		

4. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł
<i>IPTV</i>	9,99 zł

** Abonent zawierający ponownie Umowę, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.*

5. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

6. Usługa dodatkowa IPTV działa za pomocą aplikacji o nazwie GoOverTV. Aplikację należy pobrać samodzielnie poprzez internetowy sklep Google (Google Play) bądź internetowy sklep Apple (App Store).

7. Podstawowe funkcje zawarte w Usłudze dodatkowej IPTV dają dwa jednocześnie dostępne do aplikacji, 240 min przestrzeni na nagrywanie oraz możliwość przewijania programów na kanale do trzech dni wstecz.
8. Odpowiedniki Usługi dodatkowej IPTV w zależności od posiadanego Pakietu Programowego

Pakiet Programowy	nazwa Pakietu w Usłudze dodatkowej IPTV
<i>Pakiet Zielony</i>	<i>Pakiet Green</i>
<i>Pakiet Srebrny</i>	<i>Pakiet Silver</i>
<i>Pakiet Złoty</i>	<i>Pakiet Gold</i>

9. **Opłata abonamentowa za opcjonalne funkcje do Usługi dodatkowej IPTV na czas nieokreślony**

dodatkowe jednoczesne dostęp	jeden	5,00 zł/mies.
	dwa	9,00 zł/mies.
	trzy	13,00 zł/mies.
dodatkowa przeźreń do nagrywania	60 min	2,50 zł/mies.
	120 min	4,00 zł/mies.
	360 min	7,00 zł/mies.
	480 min	10,00 zł/mies.
	720 min	13,00 zł/mies.
	1 200 min	16,00 zł/mies.

10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.

- 11.** Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa - w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł/mies. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
- 12.** Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 13.** W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązującej Umowy.
- 14.** Po zakończeniu 12-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet, Usługę telewizji, HBO oraz Usługę o ile Abonent z niej korzystał. Niniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał.

15. Opłaty abonamentowe na czas nieokreślony:

	Pakiet Zielony + Internet 350/35 Mb/s	Pakiet Srebrny + Internet 700/70 Mb/s	Pakiet Złoty + Internet 1000/100 Mb/s
HBO	163,00 zł	213,00 zł	243,00 zł
dostęp do DTV	10,00 zł		
IPTV	10,00 zł		

16. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.

17. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

18. Wskaźniki jakości dla Usługi Internet wskazano w Części III Cennika.

19. Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w Części VIII Cennika.

20. Wskaźniki jakości dla Usługi dodatkowej IPTV wskazano w Części XXIX.