

Część III: USŁUGA INTERNETU

*15.04.2026 r. zastąpiona częścią III.a w związku dodaniem
Usługi Internet 2000 Mb/s*

Część III.a: USŁUGA INTERNETU od 15.04.2026 r.
*10.06.2026 r. zastąpiona częścią III.b w związku podwyższeniem
przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na
350/35 Mb/s oraz wycofania z oferty przepustowości
700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s*

Część III.b: USŁUGA INTERNETU od 10.06.2026 r.

1. Opłata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy

<i>Internet stacjonarny</i>	na czas nieokreślony
<i>100/10 Mb/s</i>	60,00 zł
<i>350/35 Mb/s</i>	74,00 zł
<i>700/70 Mb/s</i>	104,00 zł
<i>1000/100 Mb/s</i>	114,00 zł
<i>2000/100 Mb/s</i>	120,00 zł
<i>2000/200 Mb/s</i>	130,00 zł

2. Opłata aktywacyjna (jednorazowa)

<i>Aktywacja Internetu stacjonarnego</i>	na czas nieokreślony
<i>Modem kablowy</i>	99,00 zł
<i>Modem z routerem Wi-Fi</i>	99,00 zł

3. Oferta usług dodatkowych dla Usługi telewizji (Opłata abonamentowa)

<i>Opłata abonamentowa</i>	na czas nieokreślony
<i>Drugi terminal</i>	5,00 zł
<i>Dostęp do Wi-Fi</i>	10,00 zł

4. Oferta usług dodatkowych dla Usługi Internet (Opłata jednorazowa)

<i>Zmiana miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu</i>	180,00 zł
<i>Zawieszenie dostępu do Internetu</i>	35,00 zł
<i>Przydzielenie indywidualnego adresu IP</i>	10,00 zł
<i>Brakujący/uszkodzony/niezdany element przy zdawaniu sprzętu</i>	Opłata jednorazowa wg aktualnej ceny sprzętu
<i>Modem kablówy</i>	200,00 zł
<i>Modem z routerem Wi-Fi</i>	350,00 zł
<i>Zasilacz do modemu</i>	40,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 2-3 metrów</i>	55,00 zł
<i>Kabel koncentryczny o dł. 4-5 metrów</i>	75,00 zł
<i>Podstawowa konfiguracja routera</i>	120,00 zł
<i>Sprawdzenie instalacji abonenckiej</i>	100,00 zł
<i>Montaż gniazda antenowego w obrębie Lokalu</i>	350,00 zł
<i>Wykonanie dodatkowego: punktu odbioru/gniazda antenowego z zestawu rozdzielczego/klatki schodowej</i>	400,00 zł
<i>Naprawa instalacji RTV wewnątrz Lokalu</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku wielorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Przyłączenie do Sieci Lokalu w budynku jednorodzinnym</i>	na podstawie protokołu wg rzeczywistych kosztów wykonania
<i>Wymiana modemu kablówego</i>	95,00 zł

5. Opłata miesięczna za udostępnienie modemu: brak

6. Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

a) Prędkość transmisji danych:

Usługa dostępu do Internetu (Mb/s)	Przepustowość transmisji danych prędkość wysyłanych danych/prędkość odbieranych danych (Mb/s)		
	maksymalna	zwykle dostępna	minimalna
100/10	100/10	70/7	50/5
350/35	350/35	245/25	175/18
700/70	700/70	490/49	350/35
1000/100	1000/100	700/70	500/50
2000/100	2000/100	1400/70	1000/50
2000/200	2000/200	1400/140	1000/100

maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej przez pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

zwykle dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nieobsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako: obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

b) Opóźnienia transmisji pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;

zmienność opóźnień: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;

c) Utrata pakietów danych: zgodnie z DOCSIS 3.0 lub DOCSIS 3.1;
metoda pomiaru wskaźników jakości:

<https://www.tvk.torun.pl/338/speedtest>;

mechanizm certyfikacji jakości: pro.speedtest.pl;

7. Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.tvk.torun.pl