

Część XX: USŁUGA INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „MULTIDUET II”

17.06.2026 r. zastąpiona częścią XX.a w związku podwyższeniem przepustowości uploadu (wysyłania w Mb/s): z 350/20 Mb/s na 350/35 Mb/s, wycofaniem z oferty prędkości 700/35 Mb/s oraz 1000/50 Mb/s oraz dodaniem do oferty prędkości 2000/100 Mb/s oraz 2000/200 Mb/s

Część XX.a: USŁUGA INTERNETU I TELEWIZJI W PROMOCJI „MULTIDUET III”

1. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. 24 miesięcy.
2. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy nie zalegają z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora oraz Operator nie wypowiedział jakiejkolwiek Umowy z osobą ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach Promocji lub z jakąkolwiek osobą pozostającą z nią we wspólnym gospodarstwie domowym z przyczyn leżących po stronie tych osób.
3. **Oplata abonamentowa za każdy Okres rozliczeniowy za Usługę Internet**

nazwa Usługi	Oplata abonamentowa od 1. do 4. miesiąca	Oplata abonamentowa od 5. do 24. miesiąca
<i>Internet 100/10 Mb/s</i>	1,23 zł	25,00 zł
<i>Internet 350/35 Mb/s</i>	1,23 zł	35,00 zł
<i>Internet 700/70 Mb/s</i>	1,23 zł	65,00 zł
<i>Internet 1000/100 Mb/s</i>	1,23 zł	75,00 zł
<i>Internet 2000/100 Mb/s*</i>	1,23 zł	99,00 zł
<i>Internet 2000/200 Mb/s*</i>	1,23 zł	109,00 zł

** Sprawdź czy jesteś w zasięgu!*

4. Opłata abonamentowa za Usługę telewizji za każdy Okres rozliczeniowy

a) z e-fakturą

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	13,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	28,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	39,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	59,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	79,00 zł

b) bez e-faktury

Pakiet Programowy	Opłata abonamentowa
<i>Pakiet Podstawowy</i>	18,00 zł
<i>Pakiet Rozszerzony</i>	33,00 zł
<i>Pakiet Zielony</i>	44,00 zł
<i>Pakiet Srebrny</i>	64,00 zł
<i>Pakiet Złoty</i>	84,00 zł

5. Abonent zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies.

6. Aktywacja (Opłata jednorazowa)* w ramach Promocji

<i>Internet</i>	19,99 zł
<i>Telewizja</i>	19,99 zł

* Abonent zawierający ponownie Umowę na Usługę Internet i Usługę telewizji, może zostać zwolniony z Opłaty aktywacyjnej. Jeżeli jest wymagana ponowna Aktywacja sygnału telewizyjnego w Lokalu, dodatkowo zostanie pobrana opłata zgodnie z Cennikiem.

7. W przypadku Umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

8. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Multiroom. Usługa polega na zapewnieniu Abonentowi dostępu do telewizji na kolejnym Odbiorniku za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem. Opłata za jeden dodatkowy (i każdy następny) Odbiornik zwiększa – w ramach Promocji – miesięczną Opłatę abonamentową o 1,00 zł.
9. Abonent posiadający Usługę dodatkową Multiroom zobowiązuje się do wykupienia dostępu do telewizji w cenie 10,00 zł/mies. za każdy dodatkowy Odbiornik.
10. Abonent ma możliwość skorzystania z Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi. Opłata za bezprzewodowy dostęp do Internetu zwiększa w ramach Promocji miesięczną Opłatę abonamentową o 10,00 zł/mies.
11. Abonent może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
12. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu promocyjnego – przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta – Operator uprawniony jest do żądania odszkodowania od Abonenta w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Odszkodowanie stanowi sumę Opłat abonamentowych za Usługę Internet oraz Usługę telewizji, którą Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.
13. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu promocyjnego, Umowa przekształcona zostanie w Umowę na czas nieokreślony. Opłata abonamentowa zostanie zwiększona i będzie obowiązywać wg stawki określonej w Podstawowym Cenniku Usług Sieci TVK Toruń na Usługę Internet oraz Usługę telewizji. Nieniniejszy zapis odnosi się również do Usługi dodatkowej Multiroom, o ile

Abonent z niej korzystał oraz do Usługi dodatkowej Dostęp do Wi-Fi, o ile Abonent z niej korzystał.

14. W okresie obowiązywania Umowy zawartej na warunkach Promocji Abonentowi nie przysługuje prawo do zawieszenia Usługi.
15. Promocję można łączyć z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.
16. **Wskaźniki jakości dla Usługi Internetu** wskazano w Części III Cennika.