

## **UMOWA nr .....o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych**

Zawarta w dniu ..... w Toruniu w siedzibie Operatora przy ul. B. Głowackiego 2, pomiędzy Młodzieżową Spółdzielnią Mieszkaniową z siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9 kod pocztowy 87-100, tel. 56 649 66 66, fax: 56 640 27 15, e-mail: boa@tvk.torun.pl, działającą i świadczącą usługi telekomunikacyjne na podstawie wpisu nr 2148 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000116913, NIP 8790170343, REGON 000483599 reprezentowaną przez Zarząd w składzie:

Prezes Zarządu – mgr inż. Sławomir Konieczka,  
Zastępca Prezesa Zarządu- mgr Ewa Kurczewska

zwaną dalej **Operatorem**

**a Abonentem:**

Numer ewidencyjny:  
Nazwisko i Imię/ nazwa : Numer dowodu osobistego :  
Pesel  
e-mail:  
NIP:  
Telefon kontaktowy:  
Adres zamieszkania:  
Adres korespondencyjny:  
Miejsce świadczenia Usług:  
Pełnomocnicy

### **I. Postanowienia szczególne:**

1. Zakres świadczenia odpłatnego przez Operatora na rzecz Abonenta publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa pkt. 14 Umowy Postanowień ogólnych - Wykaz Usług.

2. Rozpoczęcie świadczenia usługi (usług) na rzecz Abonenta nastąpi od dnia:

Planowane podłączenie do Sieci Operatora:

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług:

Nie później jednak niż w terminie 14 od daty zawarcia umowy.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług w przypadku przeniesienia numeru telefonicznego:

3. Abonent oświadcza, że otrzymał Cennik Usług, Regulamin oraz Regulamin Promocji (w przypadku zawarcia umowy na zasadach Promocji) stanowiące integralną część umowy, zapoznał się z nimi i zobowiązuje się do przestrzegania zasad w nich wymienionych.

4. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Abonamentu, na który składa się: miesięczna opłata abonamentowa, opłata za dostęp do sieci TVK Toruń oraz opłaty aktywacyjnej i innych opłat wynikających z Cennika, Regulaminu, Regulaminu Promocji lub Umowy. Abonent zobowiązuje się do terminowej zapłaty abonamentu na podstawie faktury VAT, będącej jednocześnie wezwaniem do zapłaty. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem 1-go każdego miesiąca kalendarzowego, termin płatności przypada na dzień 15-tego każdego miesiąca.

5. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony . W przypadku umowy zawartej na czas określony wynoszący 12 miesięcy minimalny okres wymagany do skorzystania z promocji wynosi 12 miesięcy. W przypadku umowy zawartej na czas określony wynoszący 24 miesiące minimalny okres do skorzystania z promocji wynosi 24 miesiące. Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi odmiennej woli na co najmniej 30 dni przed upływem obowiązywania Umowy. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej w oparciu o Umowę zawartą na czas nieokreślony tj. odbywa się na dotychczasowych warunkach, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

6. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej.

7. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna się od dnia 1-go miesiąca następującego po złożeniu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym minął okres wypowiedzenia. Umowa zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, zgodnie z Regulaminem Promocji.

8. Zmiana Umowy w drodze porozumienia stron może być dokonana w przypadku: zmiany zakresu świadczenia Usług, w tym usług dodatkowych i wywołuje skutki od nowego Okresu rozliczeniowego, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej. Zmiana wybranego pakietu publicznie świadczonych usług telekomunikacyjnych może być dokonana przez Operatora na wniosek Abonenta ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego. Każda zmiana umowy powoduje zamknięcie poprzedniej Umowy i rozpoczyna czas obowiązywania nowej Umowy zawartej z datą późniejszą.

9. Sprzęt wydany Abonentowi na podstawie Protokołu Odbioru i Aktywacji Usługi stanowi własność Operatora. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia Abonent zobowiązany jest zwrócić w ciągu 7 dni od jej rozwiązania lub wygaśnięcia Sprzęt Operatora na warunkach określonych w § 8 Regulaminu. W przypadku jego nie zwrócenia w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy lub zwrócenia w stanie uszkodzonym Operator ma prawo dochodzić odszkodowania w wysokości odpowiadającej aktualnej wartości urządzenia o takich samych funkcjach za każdy egzemplarz brakującego lub uszkodzonego sprzętu.

10. W razie rozwiązania Umowy Abonent winien uiścić na rzecz Operatora zaległe Opłaty związane z Usługą / Usługami (Opłaty Abonamentowe, Opłaty Jednorazowe i inne wynikające z Cennika Usług Operatora oraz Opłaty za niezwrócony sprzęt stanowiący własność Operatora). W przypadku jednostronnego rozwiązania przez Abonenta lub z jego winy niniejszej Umowy, zawartej w ramach promocji w której określono minimalny okres jej obowiązywania, przed upływem tego okresu, Abonent jest zobowiązany również do zwrotu na rzecz Operatora wszelkich uzyskanych w wyniku promocji korzyści (wg Regulaminu Promocji) proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy do dnia jej rozwiązania.

### **II. Postanowienia ogólne:**

1. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu uprawniający do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Abonent ma prawo złożyć zamówienie na dodatkowe usługi albo dodatkowe opcje Usług pisemnie w BOA lub za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl).

## Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń

Televizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel: (56) 649 66 66

- a) Operator, w przypadku zmiany warunków Umowy w zakresie opisanym w punkcie 2, dokonanej za pomocą formularza ze strony internetowej, obowiązany jest utrwalic oświadczenie Abonenta, przechowywać je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie, w szczególności zgłoszone w trakcie postępowania reklamacyjnego.
  - b) Operator dostarcza Abonentowi potwierdzenie faktu złożenia oświadczenia o zmianie Umowy, jej zakresu oraz terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
  - c) Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyny, przez złożenie stosowanego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
  - d) Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w pkt. 2c), jeżeli Operator za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług, zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi zgodnie z postanowieniami punktu 2b faktu złożenia oświadczenia w wymaganym terminie, Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy w terminie 3-ch miesięcy od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, jednak nie dłuższym niż 10 dni od otrzymania potwierdzenia otrzymanego po upływie terminu określonego w punkcie 2b.
3. Operator doręcza Abonentowi w formie pisemnej treść każdej proponowanej zmiany Cennika, warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, chyba, że Abonent złożył żądanie dostarczenia mu wymienionych wyżej zmian drogą elektroniczną na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej.
- a) Operator podaje do wiadomości publicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz Cennika z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian.
  - b) Wymieniony w pkt. 3 a) okres może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  - c) Abonent, w przypadku braku akceptacji zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, ma prawo rozwiązać Umowę w terminie do dnia wejścia w życie zmian. Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonych Abonentowi ulg. Jednakże, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, a także zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla Usług lub decyzji Prezesa UKE wydanej na podstawie postanowień art. 63 ust. 2a ustawy Prawo telekomunikacyjne postanowień zawartych w zdaniu drugim nie stosuje się.
  - d) Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku VAT stosowanej dla usług telekomunikacyjnych Operator podaje do publicznej wiadomości na stronie [www.tvk.torun.pl](http://www.tvk.torun.pl) informację o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika zawierających zmiany, prawie wypowiedzenia przez Abonenta Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, a także konieczności zwrotu przyznanej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie do okresu obowiązywania umowy.
  - e) Operator jest zobowiązany do podania do publicznej wiadomości informacji o zmianach wymienionych w punkcie 3 d) z wyprzedzeniem co najmniej 1-go miesiąca przed ich wprowadzeniem. Termin ten może ulec skróceniu jedynie w przypadku gdy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku VAT stosowanej dla Usługi, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż 1- m-c przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
4. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku technicznych możliwości realizacji usługi objętej Umową lub braku możliwości zapewnienia jakości zgodnej z obowiązującymi przepisami oraz standardami.
5. Operator gwarantuje ciągle zasilanie zakończenia sieci oraz urządzenia abonenckiego w sygnał telekomunikacyjny o parametrach zgodnych z odpowiednimi wymaganiami technicznymi i z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Operator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony z następujących ważnych przyczyn:
- a) Cofnięcia zezwoleń lub uprawnień przyznanych Operatorowi lub ich ograniczenia,
  - b) Naruszenia przez Abonenta postanowień pkt 4 Postanowień szczegółowych Umowy, tj., zalegania przez Abonenta z opłatą za usługi telekomunikacyjne za okres dłuższy niż 2 miesiące,
  - c) Braku zapłaty przez Abonenta zaległych opłat wraz z odsetkami ustawowymi w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty,
  - d) Udostępniania otrzymanych urządzeń osobie trzeciej bez zgody Operatora.
7. Integralną część Umowy stanowią Cennik oraz Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową - Operatora TVK Toruń z siedzibą w Toruniu przy ul. Tuwima 9. Regulamin określa w szczególności: sposoby dokonywania płatności, okres rozliczeniowy, zakres obsługi serwisowej i sposób kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, sposób i termin odstąpienia od Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych zasadach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnych cennikach oraz kosztach usług serwisowych, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi urządzeń końcowych o ile występują i o ile zostały wprowadzone przez Operatora, dane dotyczące funkcjonalności Usługi, dane dotyczące jakości Usługi, sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczania danych w spisie abonentów.
8. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu na potrzeby wykonania Umowy Abonenckiej, rozliczenia świadczonych Usług, kontaktu z Abonentem w celu wykonania usług serwisowych, odbioru i przekazania Sprzętu Operatora.
9. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania Umowy Abonenckiej.
10. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej przez niego zmiany Umowy Abonenckiej w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

## Młodzieżowa Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Tuwima 9, 87-100 Toruń

Telewizja Kablowa Toruń, ul. B. Głowackiego 2, 87-100 Toruń, tel: (56) 649 66 66

11. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, rachunków, faktur, wezwań do zapłaty na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej.

12. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w spisie abonentów.

13. Wykaz usług świadczonych na podstawie umowy:

Internet							
Lp.	Nazwa usługi	Oplata od	Oplata do	Rabat wartość	Okres obowiązywania umowy	Oplata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy

Telewizja								
Lp.	Kategoria opłaty	Nazwa usługi	Oplata od	Oplata do	Rabat wartość	Okres obowiązywania umowy	Oplata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy

Telefonia									
Lp.	Nazwa usługi	Oplata od	Oplata do	Rabat wartość	Okres obowiązywania umowy	Oplata za jeden okres rozliczeniowy	Pełna opłata abonamentowa za okres obowiązywania umowy	Numer telefonu	

Jednorazowe			
Lp.	Nazwa usługi	Rabat wartość	Cena po rabatach

14. Abonent ma możliwość określenia progu kwotowego (0, 35, 100 lub 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego. Jeśli abonent go nie określi próg ten wynosić będzie 35 zł. Po osiągnięciu powyższego progu abonent zostanie natychmiast powiadomiony o tym fakcie (w sieci stacjonarnej - co najmniej 3 próby połączenia z abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego) i zostanie zablokowana możliwość wykonywania i odbierania połączeń z numerów usług o podwyższonej opłacie. Po osiągnięciu progu wykonywanie i odbieranie połączeń z numerów o podwyższonej opłacie będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez abonenta wyższego progu kwotowego. Faktura VAT wystawiona przez Dostawcę zawiera informacje o numerze wykorzystywanym do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie, z której Abonent skorzystał, oraz informację o stronie podmiotowej BIP UKE, na której jest zamieszczony rejestr, o którym mowa w art. 65 ust. 2 Ustawy, oraz informację o możliwości złożenia żądania, o którym mowa w art. 64a Ustawy (żądania blokowania połączeń wychodzących lub przychodzących dotyczących usług o podwyższonej opłacie oraz żądania ustalenia progu kwotowego korzystania z takich usług).

15. Abonent zobowiązuje się do uregulowania:

- Łącznej kwoty opłat abonamentowych w jednym okresie rozliczeniowym zwartych na czas określony;
- Łącznej kwoty opłat abonamentowych w jednym okresie rozliczeniowym zawartych na czas nieokreślony
- Łącznej kwoty opłat abonamentowych w całym okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej;
- Kwoty korzyści wynikająca z zawartej promocji :

\*Kwota korzyści podlega zwrotowi przez Abonenta w wypadku rozwiązania przez niego Umowy przed upływem okresu promocyjnego (tj. 12, 24 - miesięcznego).

- Opłat jednorazowych;
- Wpłaty kaucji (wniesienie jednorazowej kaucji zwrotnej za wydany sprzęt) - .

16. W sytuacji, gdy przedmiotem Umowy Abonenckiej jest więcej niż jedna Usługa, postanowienia Umowy Abonenckiej stosuje się odpowiednio do każdej z Usług oddzielnie chyba, że Regulamin Promocji stanowi inaczej.

17. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

18. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.

.....  
Podpis przedstawiciela Operatora

.....  
Podpis Abonenta

Załączniki:

- Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych przez Młodzieżową Spółdzielnię Mieszkaniową- Operatora
- Cennik Usług Operatora
- Pełnomocnictwo (jeżeli jest Pełnomocnik w Umowie)
- Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.